

Stichting  
Salvatoriaanse Hulpactie

Jaarverslag 2015



**Uw donatie maakt  
het verschil**

# 1. Voorwoord

Een jaarverslag maken betekent voor een organisatie terug kijken op haar verwezenlijkingen. Wat liep er soepel, wat ging er fout? Vooruit kijken: wat willen we nog verwezenlijken, waar moeten we ons op focussen, wat moeten we bijstellen of anders aanpakken? Bijgevolg is een jaarverslag niet enkel voor u als donateur een belangrijk instrument om informatie te bekomen over de organisatie, voor ons is het een tool van zelfreflectie.

Net als voorgaande jaren hebben we samen met uw donaties kinderen naar school laten gaan, volwassenen onderwijs laten volgen, landbouwprojecten werden opgestart, mogelijkheden gecreëerd voor betere watervoorzieningen en gezondheidszorg. Kortom 54 diverse kleinschalige projecten werden financieel ondersteund en kwamen ten goede aan diverse buurten, dorpen en gemeenschappen. Onze tussenpersonen van adoptie konden dankzij uw bijdrage vele kinderen uitzicht op een betere toekomst bieden door middel van onderwijs en opvang.



## Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Postbus 2208, 6020 AE Budel

0495/494 940

[info@salvatorhulp.org](mailto:info@salvatorhulp.org)

[www.salvatorhulp.org](http://www.salvatorhulp.org)

NL25 RABO 0109 5803 11 RABONL2U

NL61 INGB 0000 1004 81 INGBNL2A

## Inhoud

<b>1. Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>2. Doelstelling, beleid &amp; Strategie</b>	<b>5</b>
Algemene Doelstelling	
Missie	
Visie	
Doelstellingen, Actiepunten 2015	
Swot-analyse	
<b>3. Governance &amp; organisatie</b>	<b>10</b>
Organisatiestructuur	
Adoptie	
Projecten	
Kledinginzameling	
Externe Controle	
Samenwerkingsverbanden	
<b>4. Fondsenwerving</b>	<b>17</b>
Realisatie, evaluatie en risico's fondsenwervingsbeleid	
Norm kosten fondsenwerving	
Gedragcode	
<b>5. Financiële resultaten</b>	<b>21</b>
Verkort financieel verslag	
Kasstroomoverzicht	
Verschillenanalyse	
Verdeling kosten naar bestemming	
Kosten beheer en administratie	
Toelichting bedrijfscriteria	
Overzicht inkomsten	
Overzicht bestedingen	
Financiële ratio's	
Beleid betreffende eigen vermogen	
<b>6. Niet-financiële resultaten</b>	<b>29</b>
Activiteiten	
Projecten	
Adoptie	
Voorbestemde giften	
Kleding	
Maatschappelijk verantwoord ondernemen	
Personeelsbeleid	
Milieu	
Leer- en verbeterpunten	
<b>7. Toekomstinformatie</b>	<b>48</b>
Begroting 2016	
Doelstelling, actiepunten 2016	
Beleidsplan + meerjarenbegroting	
<b>8. Communicatie met belanghebbenden</b>	<b>52</b>
Algemeen	
Donateurs	
Belanghebbenden kledinginzameling	
Tussenpersonen adoptie	
Projectaanvragers	
Sociale Media	
Media	
Relevante kengetallen	
Leer- en verbeterpunten	
<b>9. Verantwoordelijkheidsverklaring</b>	<b>56</b>
Besturen en toezicht houden 2015	
Besteding aan de middelen	
Omgaan met belanghebbenden	
<b>10. Mededeling van Raad van Bestuur</b>	<b>58</b>
<b>11. Jaarrekening</b>	<b>60</b>



- Missie
- Doelgroep
- Waar
- Pijlers
- Projecten
- Adoptie
- Kledinginzameling
- Communicatie
- Personeel

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ondersteunt projecten in landen in het Zuiden om zo een structurele lotsverbetering te bekomen en een bijdrage te leveren aan de millenniumdoelen.

Analfabeten, armen, kinderen, jeugd, vrouwen, dorpsgemeenschappen, slachtoffers van natuurgeweld.

Afrika, Azië, Midden- en Zuid-Amerika, Oost-Europa

Financiële ondersteuning projecten	Financiële Kinderadoptie
Voorbestemde giften	Kledinginzamelingen

Projecten: 54 € 314.9050  
 Afgewerkt: In progress:  
 > 2500 pers: 2 proj. 100>2500 pers: 7 proj. <100 pers: 45 proj.

Adoptieouders: 229 € 49.589  
 Nieuw: 1 Gestopt: 7 Vervangingen: 15

Containers: 112.130 kg Huis-aan-huis: 40.150 kg  
 Door PLQ: 90.556 kg Gezamenlijk (SVKI) : 47.546 kg  
 Giften: € 36.314

Kwartaalblad: 5.154 exemplaren  
 Tentoonstelling: 26 bezoekers (NL)  
 Website: [www.salvatorhulp.org](http://www.salvatorhulp.org)  
 Facebook: [www.facebook.com/SalvatoriaanseHulpactie](http://www.facebook.com/SalvatoriaanseHulpactie)  
 LinkedIn: [www.linkedin.com/company/salvatoriaanse-hulpactie](http://www.linkedin.com/company/salvatoriaanse-hulpactie)  
 Twitter: [www.twitter.com/salvatorhulp](http://www.twitter.com/salvatorhulp)

Administratie via Belgische Zusterorganisatie

# FINANCIËN



	2015	Begroot 2015	2014	Begroot 2015
<b>Totale Baten</b>	€ 496.779	€ 191.100	€ 321.810	€ 185.475
<b>Totale lasten</b>	€ 481.159	€ 189.600	€ 320.469	€ 184.340
Besteed aan de doelstelling	86,4 %	64,2 %	80,4 %	61,2 %
Kosten eigen fondsenwerving	12,3 %	30,5 %	24,3 %	35,0 %
Kosten beheer en administratie	2,8 %	7,2 %	3,8 %	7,3 %
<b>Reserve en bestemmingsfondsen</b>	<b>€ 845.878</b>		<b>€ 830.258</b>	



## 2. Doelstelling, beleid & strategie



Pater Theo Palmans brengt een bezoek aan zijn confraters in Carácas, Venezuela. Onder de indruk van de ellende in de krottenwijken, de barrio's, besloot hij dat er iets gedaan moest worden.

Vanuit de gedachte: *"Wij hebben het hier goed en kunnen onze rijkdom delen met de mensen die het veel slechter hebben"*, wilde hij hier in België een organisatie opstarten met als doel: *de levenssituatie aldaar verbeteren*.

1963

**Salvatoriaanse Hulpactie VZW (BE)**

Fondsenwerving

1976

**Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp VZW (BE)**

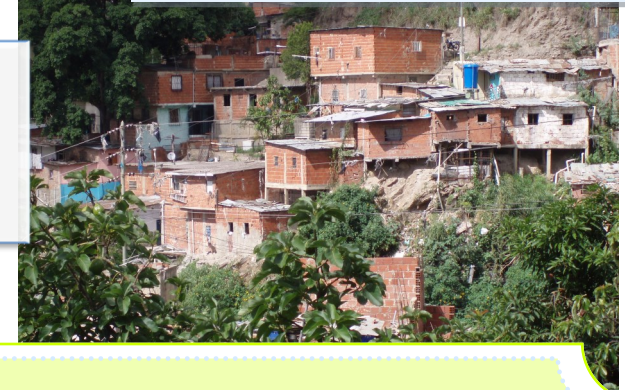
Kledinginzameling

1981

**Stichting Salvatoriaanse Hulpactie (NL)**  
Fondsenwerving  
Kledinginzameling

Het verzamelen van kleding kende een enorme groei, vandaar werd de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp opgericht. Zij zou zich volledig focussen op de verzameling van kleding. De focus van de Salvatoriaanse Hulpactie werd gericht op fondsenwerving.

Om de giften van de Nederlandse weldoeners fiscaal aftrekbaar te maken werd een Nederlandse afdeling opgericht. Deze afdeling was tevens noodzakelijk om op Nederlands grondgebied kledinginzamelingen te organiseren.



### Algemene Doelstelling

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft tot doel: 'ondersteunen van projecten van missionarissen, ontwikkelingswerk(st)ers in landen in ontwikkeling, landen in het Zuiden, ten behoeve van de plaatselijke bevolking. Daarbij denken we aan armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming. Kortom de structurele lotsverbetering en de sociale mondigheid van de armsten. Het accent licht op kleinschaligheid, directe hulp in concrete noodsituaties, partnership, selfsupport en ondersteuning, opleidingen voor inlandse priesters, religieuzen en ontwikkelingswerkers.

## MISSIE

Vanuit het christelijk gedachtegoed van de Salvatorianen tracht de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie de levensstandaard van de bewoners in de ontwikkelingslanden te verbeteren. Zij tracht haar fondsen te werven via giften enerzijds en via kledinginzameling anderzijds.

Al de donaties worden besteed aan projecten of kinderadoptie, afhankelijk van de wens van de donateurs zelf. De leden van de Raad van Bestuur bepalen, op basis van een aantal vastgelegde criteria en voorwaarden, welke projecten met deze giften gefinancierd worden. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie besteedt de inzamelingen van tweedehands kleding uit omdat zij niet over de logistieke middelen beschikt. De zusterorganisatie verzorgt voor een aantal missiecomités de lediging van de kledingcontainers en huis-aan-huisinzamelingen. Deze missiecomités ontvangen een deel van de winst onder de vorm van een directe schenking aan hun doel. De voorwaarde is dat deze comités dezelfde doelstelling hebben. De huis-aan-huisinzamelingen van de organisatie zelf worden door een andere Nederlandse organisatie uitgevoerd.

Maar ook voor eigen land betekent de inzameling van tweedehands kleding een dienst aan de gemeenschap. En dit om onderstaande redenen:

1. Door het inzamelen van textiel worden deze producten hergebruikt i.p.v. op de afvalberg terecht te komen.
2. De winst uit deze activiteit komt ten goede aan

sociale, humanitaire en/of andere caritatieve doelstellingen

Omdat er verschillende Salvatorianen in onze Raad van Bestuur zetelen en zij op hun beurt rapporteren aan de Salvatoriaanse congregatie, wordt er constant op toegezien dat het gedachtegoed van de Salvatorianen in stand gehouden wordt.

### Visie

Voor de Raad van Bestuur is het een prioriteit dat de *kleding* correct en tijdig opgehaald wordt. Hiervoor doet de Stichting beroep op kledinginzamelaars die al vele jaren ervaring hebben en ook het caritatieve, humanitaire doel nastreven. De keuze van de kledinginzamelaar wordt bepaald door de ligging van de gemeente en de overeenkomst met het SVKI. (SVKI wordt op pag. 15 gedetailleerd behandeld). Voor de gemeenten waar de inzameling gebeurt ten behoeve van een missiecomité geeft zij de vergunning door aan haar zusterorganisatie. In al de andere gemeenten wordt door de firma PLQ ingezameld. Tevens hecht zij er veel belang aan dat degenen die kleding in onze containers deponeren goed geïnformeerd zijn over:



- Wat er met deze kleding gebeurt.
- Hoe wij de opbrengst besteden.

Wij zijn van mening dat de kinderen in de landen van het Zuiden de basis vormen voor de toekomst van het land. Vandaar dat voor de *financiële kinderadoptie* het accent ligt op onderwijs. Dankzij onderwijs hebben deze kinderen meer mogelijkheden en krijgen ze uitzicht op een betere toekomst. De kinderen, die steun ontvingen en afstuderen, stellen dikwijls hun kennis weer ten dienste van de school of de gemeenschap waar zij gestudeerd hebben (leraars, verpleegkundigen, opvoeders en dokters).

Bij de keuze van welke *projecten financiële* steun ontvangen wordt steeds voor ogen gehouden hoe de organisatie met deze bijdrage de levensstandaard van de bevolking in het Zuiden kan verbeteren. Bij de goedkeuring van elk project wordt nagegaan of ze beantwoorden aan onze doelstelling, onze criteria en aan welke millennium-

doelstelling we zo een bijdrage leveren. Uit onderstaande criteria blijkt duidelijk onze visie aangaande de projecten waar wij onze steun aan verlenen.



- In overeenstemming te zijn met onze doelstelling: de levensomstandigheden van de bevolking in de landen van het zuiden structureel verbeteren.
- Bijdrage tot de verwezenlijking van de millenniumdoelstellingen.
- Kleine zelfredzaamheidsprojecten
- Reële kans op slagen.
- Wie staat er achter? Het moet een groep zijn die uitvoert en geen individu.
- Reële financiële noodsituatie
- Goed controleerbaar, transparant

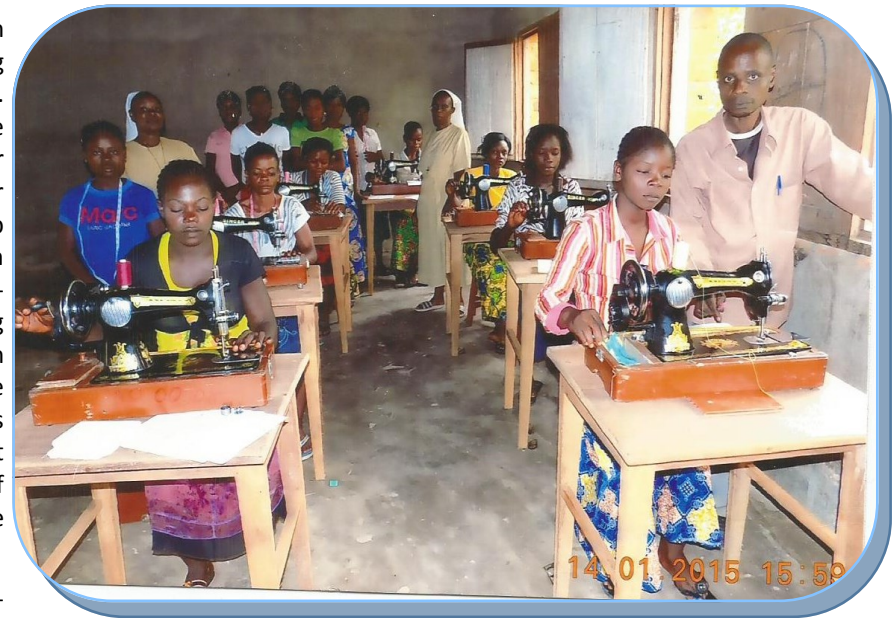
De giften waarbij de donateur bepaalt voor welke missionaris, tussenpersoon, project ze bestemd zijn, beschouwen wij als *voorbestede giften*. Deze giften ondersteunen voornamelijk de werking van de missionaris of ontwikkelingswerker. Deze giften ontstaan meestal na een oproep in ons kwartaalblad voor een bepaalde ontwikkelingswerker, tehuis, adoptiekinderen enz. Aangegrepen door het verhaal wensen onze donateurs deze werking blijvend te ondersteunen. Wij bieden hen die mogelijkheid. Trouwe donateurs verkiezen bij feesten i.p.v. een geschenk, een gift voor hun adoptiekind, een tehuis of ontwikkelingshulp die zij een warm hart toe dragen.

Ontvangen *erfenissen* worden effectief besteed als we het bedrag op onze rekening ontvangen hebben. Afhankelijk van de grootte van de erfenis wordt ze in datzelfde jaar besteed; grote bedragen zullen over meerdere jaren verspreid worden. Op het moment dat we veel middelen hebben, willen we de nodige voorzichtigheid inbouwen en niet kwistig en roekeloos zijn. De Raad van Bestuur kan beslissen om het geld te spenderen aan een groter project. Als de erflater echter beslist heeft dat het geld voor een specifiek project of kinderafdoptie bestemd is, zal de erfenis zo besteed worden.

De bestemmingsreserves die we opbouwen bestaan uit effectief ontvangen erfenissen en beschikbaar voor projecten. Tijdens de goedkeuring van de jaarcijfers wordt beslist hoe deze middelen in het volgende boekjaar besteed worden. De erfenissen die aangekondigd werden maar waarvan we de middelen nog niet effectief ontvangen hebben, worden in de overige reserves opgenomen.

Van de giften die wij van onze donateurs ontvangen, wordt 10 % ingehouden voor werkingskosten met een max. van € 1.000 per gift. Het saldo zal gefinancierd worden via een gift van de zusteronderneming of een gedeelte van een erfenis. Wij willen voor de kosten eigen fondsenwerving, zoals opgelegd door het CBF, binnen de norm van 25 % blijven. De Raad van Bestuur ziet er op toe dat de uitgaven tot het strikte minimum beperkt blijven, dit om de werkingskosten zo laag mogelijk te houden.

Door de Raad van Bestuur wordt een gedetailleerd beleidsplan opgemaakt. Dit plan omvat visie, doelstellingen, actiepunten en meerjarenplan. Uit het meerjarenplan wordt het jaarplan gedistilleerd. Er zal in 2016 een nieuw



beleidsplan inclusief meerjarenplan opgesteld worden.

Doordat de leden van de Raad van Bestuur 1 x per maand samen komen wordt er permanent geëvalueerd. Mochten er zich toch plotse marktwijzigingen, nieuwe wettelijke regels, nieuwe noden of problemen voor doen, dan past de Raad van Bestuur haar strategie onmiddellijk aan. Hierdoor kunnen zij hun beleid onmiddellijk bijsturen indien dit nodig blijkt.

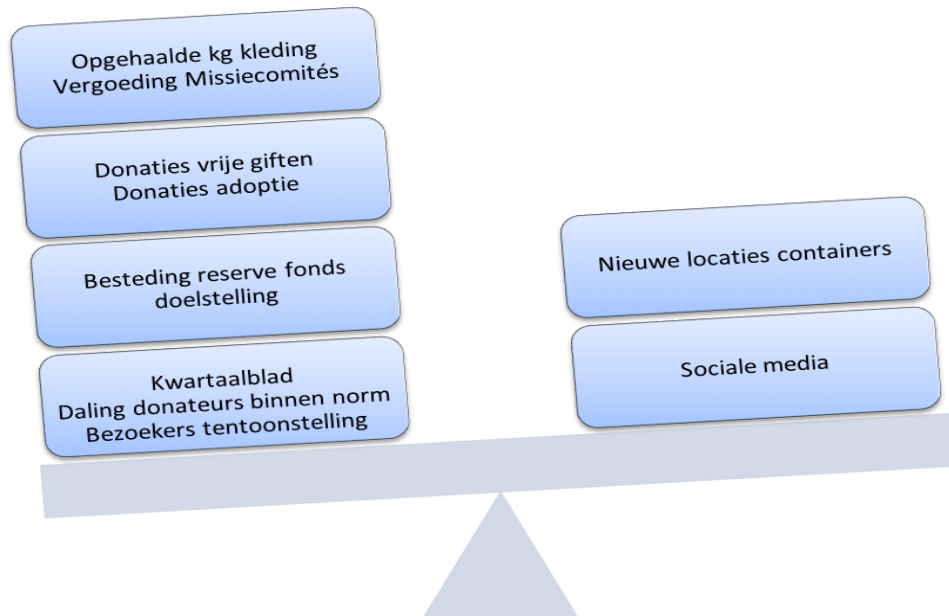
Omdat de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie een kleine organisatie is die over beperkte middelen beschikt en zoveel mogelijk wil doneren aan haar doelstelling, is het reclamebudget zeer beperkt. De kledingcontainers zijn ons reclamebord en via mond-tot-mondreclame kunnen wij beter duiden wat onze missie en visie is.



## Doelstellingen , actiepunten 2015

### Wij willen in 2015 :

- ☺ In Nederland 57 ton kleding ophalen via kledingcontainers en 25 ton via huis-aan-huis inzameling.
- ☺ De missiecomités ontvangen een vergoeding per ingezamelde kg volgens een staffeltabel.
- ☺ Nieuwe standplaatsen zoeken voor kledingcontainers.
- ☺ Het reserve fonds doelstelling voor het bedrag van € 188.086 volledig besteden aan projecten.



- ☺ De kosten eigen aan de fondsenwerving binnen de norm van 25% houden verspreid over 5 jaar.
- ☺ Het kwartaalblad 4 x gratis verspreiden.
- ☺ € 70.000 ontvangen aan vrije giften en € 55.000 voor adoptie.
- ☺ Samen met de Salvatoriaanse Hulpactie minstens 250 bezoekers informeren over de werking d.m.v. rondleidingen en uiteenzettingen op locatie.
- ☺ De daling in het donateurbestand beperken tot 350 donateurs



### Salvatoriaanse Hulpactie heeft 3 nieuwe foto's toegevoegd.

Gepubliceerd door Josiane Van Salvatoriaanse Hulpactie [?] · 7 oktober 2015 ·

Vandaag ontvangen we een dertigtal bezoekers in onze tentoonstellingsruimtes. We zullen hen met plezier een rondleiding geven en hen laten kennis maken met de werkzaamheden van de Salvatoriaanse Hulpactie en Ontwikkelingshulp.



## WAAROM GING HET FOUT

Met missiecomités werd gezocht naar nieuwe locaties voor containers maar ondanks de inspanningen van beide partijen slaagden we niet in onze opzet omwille van de gemeentepolitiek.

Ondanks onze toename van berichten op de sociale media zijn we er niet in geslaagd om meer mensen te bereiken. Hoe wij dit tij kunnen keren, zal in het jaar 2016 nader onderzocht worden.



## SWOT-analyse



De **sterkte en kansen** van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie weerspiegelen een goede interne en externe samenwerking. Het fundament van de organisatie is haar kleinschaligheid, permanente evaluatie en wendbaarheid. Goede, jarenlang opgebouwde, samenwerkingsverbanden met derden vormen een stevige basis om de doelstellingen te verwezenlijken.

Het ANBI statuut en CBF keurmerk geven onze loyale donateurs de garantie dat onze werkingskosten binnen de normen blijven en dat wij instaan voor een transparante verslaggeving.

De tentoonstelling over onze werking is voor onze organisatie de gepaste manier om onze passie over te brengen en mond-tot-mond reclame aan te wakkeren.

Maar we zijn ook niet blind voor **zwaktes en bedreigingen**. Uiteraard zijn er een aantal bedreigingen waar wij als organisatie weinig of geen invloed op kunnen uitoefenen. Besparingsmaatregelen van regering, gemeentepolitiek, beleid andere organisaties en kledinginzamelaars daar hebben wij uiteraard geen inspraak in maar ze hebben wel een belangrijke impact op de donaties die wij ontvangen.

De laatste jaren werd er meer aandacht besteed aan het maken van verslagen na de informele contacten. Sedert vorig jaar maken we van elk bezoek van adoptie- of projectverantwoordelijke een kort verslag.

Onze bescheidenheid resulteert in niet-agressieve reclamecampagnes. Wij laten de postbussen van onze donateurs niet uitpulen. Tevens staan wij er garant voor dat hun

adresgegevens enkel voor ons mailingbestand bestemd zijn en niet doorverkocht worden.

Gezien de hoge leeftijd van onze donateurs zijn we al verschillende jaren op zoek naar een geschikte, donateur vriendelijke manier om nieuwe donateurs te werven. Ondanks onze pogingen is hier nog werk aan de winkel.

Betreffende de kledinginzameling worden we geconfronteerd met verliezen aan kwalitatieve kleding omwille van afval die in de containers gedumpt wordt. Het blijven sensibiliseren is hier een must.

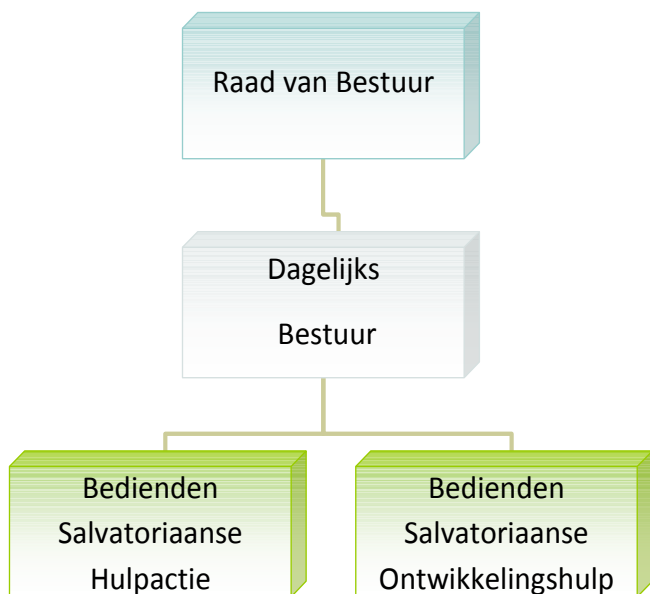
Momenteel is voor ons de gemeentepolitiek de grootste bedreiging voor de opbrengsten via kledinginzameling.

### 3. Governance & organisatie

#### Organisatiestructuur

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft een eigen Raad van Bestuur. Voor de rest van haar structuur doet zij beroep op het personeel van de zusterorganisaties: Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp.

De structuur van deze organisaties is zo opgezet dat er op alle niveaus controles en verschillende verantwoordelijkheden zijn. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het document "administratieve organisatie" waarover ieder bestuurslid en werknemer beschikt.



Door middel van functioneringsgesprekken, tussentijdse en permanente evaluatie wordt nagegaan of de werknemers naar behoren functioneren, of ze over de

nodige middelen en kennis beschikken om hun taak goed te kunnen uitvoeren. Telkens, als zij een specifieke taak toegewezen krijgen, wordt deze na het beëindigen ervan geëvalueerd. Dit kan door hun meerdere, het dagelijks bestuur of de Raad van Bestuur zijn en is afhankelijk van de aard van de opdracht.

Het dagelijks bestuur, en de verantwoordelijken worden regelmatig op de Raad van Bestuur uitgenodigd om verslag uit te brengen over hun opdrachten. Hun taken worden geëvalueerd en ze krijgen dan zowel positieve als negatieve feedback. Zo hebben zij de mogelijkheid om aan te geven tegen welke grenzen of problemen ze zijn aangelopen bij het uitvoeren van hun taak. De Raad van Bestuur kan hier rekening mee houden bij volgende opdrachten en/of een analyse maken of men de nodige middelen ter beschikking heeft.

Deze permanente evaluatie heeft als voordeel dat er een zeer nauwe betrokkenheid is die de werksfeer en inzet ten goede komt. Voor de leden van de Raad van Bestuur is het ook gemakkelijker om de noden te kennen bij het opstellen van de jaarplannen en het budget. Deze structuur heeft zijn effectiviteit zeer goed bewezen in de periode dat er een waarnemende bestuurder was aangesteld die niet dagelijks op de organisatie aanwezig was.

#### Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is belast met het toezicht, controle en de leiding van de organisatie. Ze bestuurt de Stichting en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en de uitvoering van haar programma's en activiteiten. De leden zijn zo gekozen dat door hun ervaring en kennis er verscheidenheid aanwezig is. Ze vergaderen 1 x per maand.

Het lidmaatschap van het bestuur eindigt door schriftelijk

bedanken door een lid zelf of door ontslag door middel van een meerderheidsbesluit van de algemene vergadering. De leden van het bestuur worden benoemd voor een periode van ten hoogste vijf jaar. Na hun aftreden, kunnen de bestuursleden worden herbenoemd voor een periode van maximum vijf jaar.



- ⇒ zorg dragen dat de beslissingen conform zijn aan de statuten
- ⇒ benoemen en ontslaan leden Raad van Bestuur
- ⇒ goedkeuren van het budget en jaarcijfers
- ⇒ goedkeuren van projecten
- ⇒ goedkeuren investeringen
- ⇒ goedkeuren van publicaties
- ⇒ goedkeuren van toekenning fondsen
- ⇒ opstellen beleidsplan
- ⇒ opstellen meerjarig beleid
- ⇒ aanvaarden van testamenten
- ⇒ verkoop en aankoop van onroerende goederen
- ⇒ ontslag en benoeming van vast personeel
- ⇒ Schriftelijk verslag maken van alle vergaderingen en ter beschikking stellen aan degenen die er belang aan hebben.

De aanwezigheid van leden van de Salvatoriaanse Congregatie geeft de garantie dat het gedachtegoed van de oprichter in ere wordt gehouden. Aan de Salvatoriaanse congregatie wordt jaarlijks na de goedkeuring van de jaarcijfers een uiteenzetting gegeven over hoe wij bijgedragen hebben aan onze doelstelling.

De bestuursleden ontvangen geen bezoldiging, enkel een redelijke vergoeding voor de gemaakte kosten ten behoeve van de Stichting. In 2015 werden er geen kosten gemaakt door de bestuursleden voor de organisatie.

De leden van de Raad van Bestuur zijn bevoegd om de Stichting rechtsgeldig, door ten minste twee leden van het bestuur, te verbinden conform de statuten.

### Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur staat in voor de dagelijkse leiding van de organisatie. Bij afwezigheid van de directie wordt deze functie uitgeoefend door een waarnemende bestuurder. Het dagelijks bestuur ziet er op toe dat de beleidsbepalingen correct uitgevoerd worden en dat alle handelingen vallen binnen de goedgekeurde begroting. Zij is tevens verantwoordelijk voor het personeel. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het directiereglement.

Het dagelijks bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd door de Raad van Bestuur. Tijdens de maandelijkse vergaderingen van de Raad van Bestuur geeft het dagelijks bestuur verslag van de uitgevoerde taken, opdrachten en licht zij aanvragen toe. De tekenbevoegdheid waarover het dagelijks bestuur beschikt, is schriftelijk vastgelegd door de Raad van Bestuur.

De huidige directeur, Gerry Gregoor, wordt door de Salvatoriaanse Congregatie ter beschikking gesteld aan de

Naam	Sinds	Aftredend	Herbenoembaar	Nevenfunctie
Bestuursfunctie	Herbenoemd			
Monnissen Christiaan	21/04/1999	jan 2017	ja	Lid Salvatoriaanse Congregatie
Voorzitter	30/01/2012			Gepensioneerd
Ghislena Vrancken	13/01/2014	jan 2019	ja	Gepensioneerd
Ondervoorzitter				
Minsen Romain	27/11/1990	jan 2019	ja	Lid Salvatoriaanse Congregatie
Secretaris	13/01/2014			Gepensioneerd
Dielkens Theo	19/05/2003	jan 2019	ja	Lid Salvatoriaanse Congregatie
Penningmeester	13/01/2014			Econoom Salvatoriaanse Congregatie Onderhoud Salvatorcollege
Cuijpers Piet	13/01/2015	jan 2020	ja	Lid Salvatoriaanse Congregatie
Bestuurder				

Stichting en de zusterorganisaties. Naast zijn functie verantwoordelijken van de financiële kinderadoptie. Veel- als directeur is hij ook nog missieprocurator al zijn dit dezelfde personen als voor de Belgische (contactpersoon tussen de Salvatoriaanse congregatie en organisatie. De projectverantwoordelijke analyseert de de missionarissen in de ontwikkelingslanden), pastoor in aanvragen van projecten. Dit geeft tevens de garantie dat een naburige gemeente, overste (Salvatorianen Hamont) het project maar bij één organisatie aan bod kan komen. en vicaris (van de provinciale raad Salvatorianen). Hij Sedert dit jaar is er een extra werknemer; deze ontvangt in zijn functie geen salaris, enkel de kosten polyvalente medewerker verzorgt de receptie, algemene gemaakt in functie van directeur, worden terugbetaald. administratie en voorbereidingen van het kwartaalblad. Voor 2015 werden er geen kosten gemaakt voor onze organisatie.

### Personeel

Van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp behartigt de financiële verantwoordelijke, voor 30 % van haar tijd, de financiële administratie en rapportering. De kledingverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de planning van de kledinginzamelingen en het beheer van de kledingcontainers.

De adoptieverantwoordelijke van de Salvatoriaanse Hulpactie verzorgt ook voor de Stichting de contacten met

Na elke Raad van Bestuur is er een werkoverleg tussen de directie en de bedienden. Tijdens dit overleg worden de vragen of opdrachten van de Raad van Bestuur meegedeeld. Tevens wordt er de interne werking besproken.

Voor al deze administratieve taken worden er loonkosten doorgerekend door de zusterorganisatie.

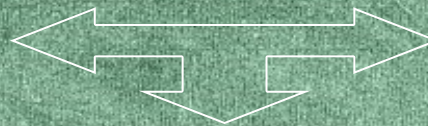
De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie doet geen beroep op vrijwilligers voor fondsenwerving en kledinginzameling vermits zij werkt vanuit de Belgische uitvalsbasis. Daar zij enkel projecten financieel ondersteunt en zelf geen projecten uitvoert in de ontwikkelingslanden worden geen vrijwilligers hiervoor ingezet.

# Financiële Kinderadoptie

Schooluniform, schoolgeld  
schoolbenodigdheden  
eten op school, medische  
verzorging

Individueel

Collectief



adoptieverantwoordelijke

Info adoptiekind  
+ foto  
kerstbrieven  
Rapporten

Per kwartaal  
afrekening  
+ overzicht

Tehuis

Internaat

adoptieouder

€ 16,5 per maand

Salvatoriaanse  
Hulpactie

Info adoptiekind + foto  
kerstbrieven  
brieven adoptieverantwoordelijke



# Projecten



# Kledinginzameling



## Stichting Salvatoriaanse Hulpactie



**Salvatoriaanse  
Ontwikkelingshulp**

**PLQ  
SVKI**

**Gemeente**

Ingezamelde kleding

Overzicht + vergoeding

Info ingezamelde kg

Aanvraag vergunning

Overzicht + vergoeding

Ingezamelde kleding

Vergunning

## Externe Controle

Van de Ven Accountants staat in voor de controle van de organisatie. Zij controleren de organisatie qua structuur, beleid, interne procedures, begroting en jaarcijfers. De organisatie draagt er zorg voor dat de accountants tijdens hun controle over alle nodige informatie beschikken. Zij bezoeken de organisatie minstens een maal per jaar voor een controle ter plaatse, eind maart of begin april. Zij doen dan een volledige controle van het afgelopen boekjaar en gaan na of er wijzigingen in de interne procedures en beleid hebben plaats gevonden. Na controle stellen zij de jaarrekening conform de vormvereisten op. Indien er zich in de loop van het jaar wijzigingen voordoen, worden zij hierover per mail geïnformeerd met de nodige bijlagen.

De organisatie heeft tevens het CBF keurmerk. Hiervoor dienen wij aan een groot aantal vereisten en rapportages te voldoen. Het CBF controleert jaarlijks ons jaarverslag en bij de 3-jaarlijkse hertoetsing dienen wij een omvangrijk en gedetailleerd dossier op te maken. Hiervoor baseren zij zich op de geconsolideerde gegevens (Nederlandse Stichting + 2 Belgische zusterorganisaties). Daarom wordt de geconsolideerde jaarrekening ook gecontroleerd en opgesteld door Van de Ven Accountants.

Na controle door het CBF ontvangen wij een rapport met hun bemerkingen en kwalificaties. Indien er een afwijking wordt geconstateerd, geven zij tevens aan binnen welke termijn die dient verholpen te zijn. Vorig jaar werd ons jaarverslag goedgekeurd zonder bemerkingen.

Er worden momenteel wijzigingen doorgevoerd in het kenmerk en bevinden we ons in een soort overgangsfase. Wij hebben op dit ogenblik nog geen duidelijk beeld welke wijzigingen dit inhoudt, vooral wat betreft rapportage en vormgeving.

## Samenwerkingsverbanden

### Zusterorganisaties

De Salvatoriaanse Hulpactie & Salvatoriaanse Ontwikke-

lingshulp werken zeer nauw samen. De leden van de Raad van Bestuur zijn dezelfde en worden in de Belgische VZW's nog aangevuld met een extra persoon. De administratie wordt ook volledig uitgevoerd door de werknemers van de twee Belgische organisaties.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp verzorgt tevens de kledinginzameling in Nederland omdat zij over de logistiek beschikt. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie factureert de opgehaalde kleding aan de Ontwikkelingshulp die op haar beurt de kosten factureert.

### Missiecomités, verenigingen

Met een aantal missiecomités hebben we een overeenkomst voor het ledigen van containers en huis-aan-huis inzamelingen. De missiecomités krijgen een gedetailleerd overzicht van de ingezamelde kleding per maand en per container en/of huis-aan-huisinzameling. Per kwartaal ontvangen zij ook de corresponderende vergoeding op de bankrekening van hun organisatie. De vergoeding die zij ontvangen is verschillend voor containerinzameling of huis aan huis inzameling.

### Gemeenten

Jaarlijks schrijven wij de diverse gemeenten aan om een vergunning voor huis aan huis kledinginzameling te verkrijgen. Deze vergunning is noodzakelijk om een inzameling te mogen organiseren. Er wordt ook aan de gemeente doorgegeven hoeveel kg kleding we op de afgesproken datum hebben ingezameld.

Onze kledingcontainers staan in samenspraak met de plaatselijke gemeenten opgesteld op hun grondgebied.

### PLQ

De firma PLQ verzorgt voor de Stichting de huis aan huis inzamelingen. Maandelijks ontvangen we van hen een overzicht van de ingezamelde kg, de corresponderende

weegbriefjes en het aantal verspreide zakken.

### SVKI

De Stichting is 1 van de 7 leden van het SVKI (Samenwerkingsverband Kledinginzamelende Instellingen). 7 kleine charitatieve organisaties werken hier samen voor de inzameling van gebruikte kleding en huishoudtextiel. Voor de meeste van de aangesloten stichtingen is de kledinginzameling de belangrijkste bron van inkomsten. Het gaat hier enkel over huis-aan-huisinzameling waarvoor het SVKI bij diverse gemeenten gezamenlijk een vergunning heeft aangevraagd. De opbrengsten van de inzamelingen worden over de 7 leden verdeeld. De verkregen middelen worden door de verschillende organisaties aangewend om hun goede doelen te ondersteunen.

### Tussenpersonen

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie kiest er voor om zowel voor adoptie, projecten als voorbestemde giften samen te werken met tussenpersonen die door onze organisatie goed gekend zijn. Met velen van hen werken we al ruim 30 jaar samen. Deze personen zijn missionarissen, lekenhelpers en plaatselijke inwoners waar een goede relatie is mee opgebouwd. Zij kennen onze organisatie, onze doelstellingen en onze eisen qua rapportering en controle. Vele van onze adoptieverantwoordelijken hebben de laatste jaren voor vervanging gezorgd en leiden hun opvolgers op. Gezien hun hoge leeftijd hebben ze daar nu al baat bij.

Daar wij zelf geen projecten opstarten en enkel financiële steun leveren, is het voor onze organisatie van groot belang dat wij op deze mensen beroep kunnen doen. Zij voorzien ons van de nodige omgevingsanalyse, rapporten en feedback. Tevens voeren zij ter plaatse de controle uit en geven hierover tijdens hun bezoek aan onze organisatie een informeel of formeel verslag.

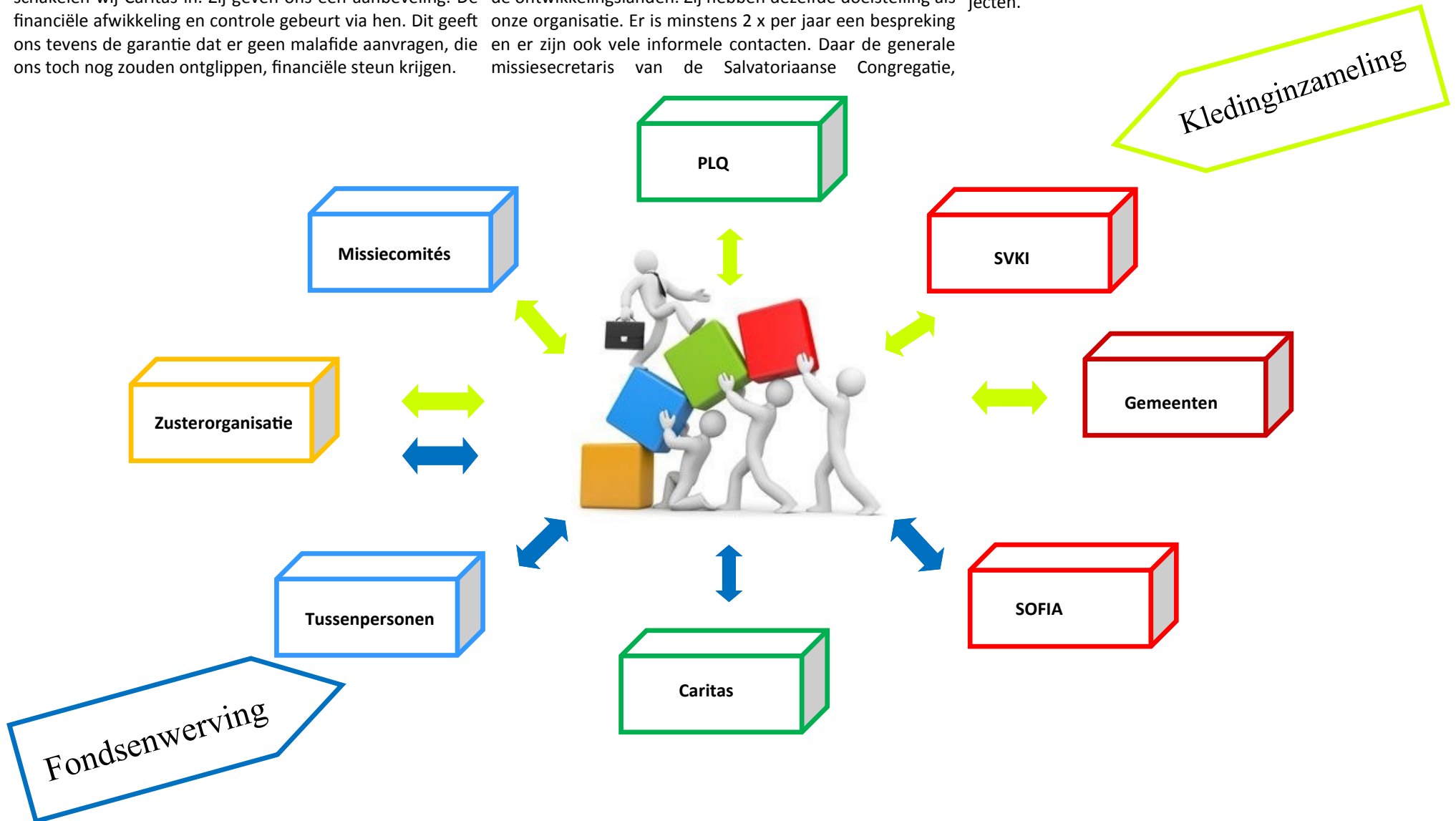
## Caritas

Voor sommige projectaanvragen kunnen wij geen beroep doen op gekende tussenpersonen. Om er zeker van te zijn dat deze projecten betrouwbaar en controleerbaar zijn, schakelen wij Caritas in. Zij geven ons een aanbeveling. De financiële afwikkeling en controle gebeurt via hen. Dit geeft ons tevens de garantie dat er geen malafide aanvragen, die ons toch nog zouden ontglippen, financiële steun krijgen.

## Fondazione SOFIA

We hebben een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Fondazione Sofia Onlus. SOFIA steunt voornamelijk projecten van Salvatorianen maar ook andere projecten in de ontwikkelingslanden. Zij hebben dezelfde doelstelling als onze organisatie. Er is minstens 2 x per jaar een bespreking en er zijn ook vele informele contacten. Daar de generale missiesecretaris van de Salvatoriaanse Congregatie,

gevestigd te Rome, tevens de voorzitter is van deze organisatie is er een zeer nauw contact. De wisselwerking tussen de twee organisaties houdt in: dat we verslag uitbrengen, informatie uitwisselen, omgevingsanalyses, opvolging en controles ter plaatse uitvoeren over de projecten.





## 4. Fondsenwerving

### Realisatie, evaluatie en risico's fondsenwervingsbeleid

#### Kwartaalblad

Onze organisatie werft fondsen ter financiering van projecten en financiële adoptie. Hiervoor verspreidt de Stichting 4 x per jaar gratis een bescheiden kwartaalblad. De donateurs worden op deze wijze geïnformeerd over de projecten waar de organisatie haar steun aan verleent.

De bijgevoegde acceptgiro kan door de donateur, vrijblijvend, gebruikt worden om hun gift te storten. Wensen zij echter voor een bepaald project of enkele projecten te steunen, dan kunnen zij dit steeds bij hun betaling vermelden. De vermelding op de acceptgiro vergemakkelijkt voor ons de verwerking van hun giften.

In de zomer van 2015 werd er gewerkt om het kwartaalblad op te frissen. Vanaf de derde editie kreeg ons tijdschrift een andere look maar nog wel met dezelfde inhoud.

Wij springen ook zeer zorgzaam met ons adressenbestand om. Wij zullen nooit onze adressen verkopen of verhuren. Indien de donateur aangeeft niet langer van ons post te willen ontvangen, wordt hij/zij uit het mailingbestand verwijderd.

Wij zijn er ons van bewust dat de hoge leeftijd van onze donateurs een risico vormt voor onze fondsenwerving. Vandaar dat we steeds zoeken naar mogelijkheden om nieuwe donateurs te werven. Door overaanbod aan goede doelen gecombineerd met onze bescheidenheid maakt het niet gemakkelijk om nieuwe donateurs te overtuigen. Dit jaar noteerden we 3 nieuwe adressen.



Uitgave voor Nederland

Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp

Salvatoriaanse Hulpactie

52ste jaargang, nr. 4 | 4de kwartaal: oktober - december 2015

**Hoofdartikel**

**Concrete Kreten**



**Algemene Info**

**Speciale Oproepen**

**Acties**

**Dankwoord**

Story telling



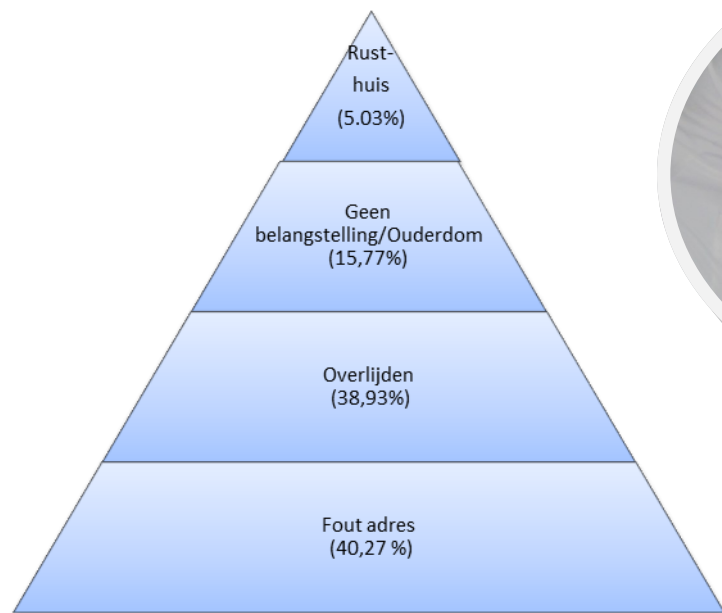
~~5.472 exemplaren~~

**5.154**

4 x per jaar



Vandaar dat wij ook al enkele jaren opvolgen waarom onze donateurs afhaken. Uit analyse blijkt duidelijk dat wegens overlijden, geen belangstelling meer wegens ouderdom, verhuizen naar het rusthuis de belangrijkste oorzaken zijn waarom ons donateurbestand daalt. Omdat men in Nederland vaak verhuist komen er ook veel tijdschriften terug met vermelding fout adres. Wij trachten de nieuwe adressen te achterhalen maar indien een donateur naar een rusthuis verhuist is, is dit niet altijd mogelijk.



Ons kwartaalblad is ook beschikbaar op onze website. Dit is een heel bewuste keuze want de huidige generatie is meer op de multimedia gericht. Maar jongeren warm maken voor onze organisatie is moeilijk. Vaak kiezen zij voor organisaties waar ze inleefreizen kunnen maken en misschien speelt de christelijke achtergrond bij hen niet in ons voordeel.

Ondanks dat we ook dit jaar weer een daling kenden van het aantal donateurs ( 318), ontvingen we meer giften be-

stemd voor onze projecten. We ontvingen € 90.358, dit is ongeveer € 8.000 meer dan vorig jaar. Voor 41,36 % van de giften werd de toegezonden acceptgiro gebruikt.

Dit jaar plaatsten we volgende projecten in de kijker in ons kwartaalblad:



1 Handicap Centre Lourdes/ Filipijnen



2 Kansarme kinderen/ Peru



4 Homestars/ Zuid-Afrika



3 Straatkinderen/ Pakistan

## Adoptie

Via het kwartaalblad doen wij een oproep voor onze financiële kinderadoptie.

Er zijn mensen die graag **een persoonlijke tint** willen geven aan hun hulp en precies willen weten wat er met hun geld gebeurt. Dat is hun goed recht. Zij kunnen bij ons terecht via **onze actie kinderadoptie**. Wij raden hen aan een **kind financieel te adopteren**. Met een bijdrage vanaf € 16,50 per maand zorgen de adoptieouders voor de opvoeding van een kind in een land in ontwikkeling. Zij ontvangen de naam en een foto van het kind en het adres van de missionaris die ervoor zorgt dat zij in contact kunnen komen met het kind en zijn familie. Wij weten dat hier misbruiken kunnen ontstaan. Daarom wordt de actie ginder stevig in handen gehouden door een missionaris of ontwikkelingshulp (m/v), die wij altijd persoonlijk kennen en voor wie wij borg staan. Graag geven wij inlichtingen over de werkwijze van deze actie als u er iets voor voelt.



Klasje in Congo



Kleding wassen internaat Paraguay

Het aantal adoptieouders kende dit jaar een negatieve balans. Eén adoptieouder haakte af omwille van financiële redenen. Een andere steunde diverse goede doelen en was ook genoodzaakt een selectie te maken. Wegens hoge leeftijd en overlijden dienden we er 5 te schrappen.

Dankzij bezoek aan onze organisatie konden we een nieuwe adoptieouder warm maken om een adoptiekind te steunen.

Daar wij niet face to face op de Nederlandse markt aanwezig zijn, is het moeilijk om adoptieouders te bereiken. Velen die kiezen voor financiële adoptie gaan sneller met de grote organisaties in zee, daar deze omwille van reclame op tv bekender zijn.

## Voorbestemde giften

Dit zijn giften waar de donateur zelf bepaalt voor welke persoon zijn gift bestemd is. Het zijn voornamelijk giften van donateurs die een welbepaalde missionaris, ontwikkelingshulp, weeshuis of project willen steunen. Dit omdat zij deze personen kennen of doordat hun verhaal, nadat het in ons kwartaalblad verscheen, hen heeft aangesproken. Zij kiezen ervoor om deze personen of projecten langer te blijven steunen. Wij willen hen graag de mogelijkheid daartoe geven.

Wij aanvaarden enkel voorbestemde giften die voldoen aan onze doelstellingen. Tevens zijn de begunstigten verplicht om ons jaarlijks een rapportage te sturen. Hierin bevestigen zij het bedrag dat ze via ons ontvangen hebben en hoe ze de middelen besteed hebben aan de hand van een omschrijving en documentatie.

Per kwartaal ontvangen wij tevens giften van Gezinsadoptie Eindhoven die wij doorstorten naar de desbetreffende begunstigten.

**De doelstellingen betreffende fondsenwerving zijn een directe bijdrage aan onze doelstelling. Met de inkomsten hiervan worden de financiële kinderadoptie ondersteund of projecten die door onze organisatie goedgekeurd worden. Zo leveren zij een bijdrage aan de millenniumdoelstellingen en de structurele lotsverbetering in de ontwikkelingslanden.**

## Norm kosten fondsenwerving

De kosten fondsenwerving binnen de norm van het CBF houden (nl. 25%) over een periode van 3 jaar, is een van de doelstellingen van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie. Hiervoor worden de kosten tot minimum uitgaven beperkt.

Daar het % kosten fondsenwerving beïnvloed wordt door de omvang van de baten uit eigen fondsenwerving, bouwen wij bij het opstellen van et budget –indien mogelijk– een extra reserve in. Doordat we de voorbije jaren zoveel mogelijk kosten bespaard hebben, is het minimum bereikt. Bij het bepalen van de norm van het budget wordt geen rekening gehouden met de ongekende inkomsten: nl. erfenissen en gift van de zusterorganisatie. Deze hebben uiteraard een positief effect op de norm.

Voor 2015 is de interne norm van 30,50 % goedgekeurd. (budget kosten fondsenwerving/budget opbrengsten fondsenwerving) De actuele norm staat deze uiteenzetting (zie pag. 23)

## Gedragscodes

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie zal bij de werving, het beheer en de besteding, van de voor het goede doel verkregen middelen, alles in het werk stellen om het vertrouwen van het publiek in onze organisatie waar te maken en te bevorderen. Zij doet dit met respect, openheid, betrouwbaarheid en met kwaliteit als basiswaarden.

Deze basisvoorwaarden bepalen het handelen en nalaten van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ten opzichte van haar donateurs en haar begunstigten, evenals voor de omgang met haar personeel en de relatie met andere collega-instellingen. Deze basisvoorwaarden hebben concrete betekenis voor de verhouding tot de maatschappij.

Wij verklaren dat wij in 2015 volgens deze gedragscode hebben gehandeld. Ons jaarverslag is hier een onderdeel van.

Dat de gever erop vertrouwen kan, dat:

- Volledige, juiste en toegankelijke informatie over het doel van werving wordt verstrekt.
- Bij werving respect voor gever en begunstigde wordt betoond.
- Er wordt gestreefd naar maximale kwaliteit bij alle uitvoerende werkzaamheden.
- Zoveel mogelijk van de ontvangen middelen aan het doel worden besteed.
- Volledig, eerlijk en begrijpelijk verantwoording wordt afgelegd voor besteding van de middelen en de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat de begunstigde erop vertrouwen kan, dat:

- Er met respect zal worden gehandeld.
- Er gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat collega-instellingen erop vertrouwen kunnen, dat:

- Onderling respect wordt betoond. Bereidheid tot overleg over gemeenschappelijke belangen bestaat.
- Publiekelijk geen negatieve uitspraken over elkaar worden gedaan.

Dat de maatschappij erop vertrouwen kan, dat:

- Onze organisatie zich houdt aan algemeen aanvaarde waarden en normen, zowel van maatschappelijk gedrag als van principes van democratische rechtstaat en er te allen tijde bereidheid bestaat en wordt getoond tot overleg en dialoog met relevante maatschappelijke en politieke groeperingen over het eigen functioneren.

## 5. Financiële resultaten

In deze rubriek geven we u een korte samenvatting van onze jaarcijfers. Op pag. 60 vindt u de jaarrekening opgesteld door Van de Ven Accountants.

### Verkort Financieel Verslag

#### Balans

	31-dec-15	31-dec-14
<b>Activa</b>	€	€
Vorderingen	199.912	138.590
Liquide middelen	719.508	745.400
<b>Totaal</b>	<b>919.420</b>	<b>883.990</b>

#### Passiva

Reserves en fondsen		
Continuïteitsreserve	100.000	100.000
Bestemmingsreserve	658.878	698.742
Overige reserves	87.000	31.516
Totaal Reserves en fondsen	<b>845.878</b>	<b>830.258</b>
Kortlopende schulden	73.542	53.732
<b>Totaal</b>	<b>919.420</b>	<b>883.990</b>

Toelichting jaarrekening pag.



#### Staat van baten en lasten

	Begroot 2016	Werkelijk 2015	Begroot 2015	Werkelijk 2014
	€	€	€	€
<b>Baten</b>				
Baten uit eigen fondsenwerving	162.260	381.810	174.100	204.277
Baten uit gezamenlijke acties	6.750	7.132	7.700	7.452
Baten uit acties van derden	-	100.000	-	100.000
Rentebaten en baten uit beleggingen	3.700	4.754	6.100	6.759
Overige baten	3.250	3.083	3.200	3.322
<b>Som der baten</b>	<b>175.960</b>	<b>496.779</b>	<b>191.100</b>	<b>321.810</b>

	Begroot 2016	Werkelijk 2015	Begroot 2015	Werkelijk 2014
<b>Lasten</b>				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening	110.052	420.334	122.736	258.619
Werving baten				
Kosten uit eigen fondsenwerving	50.609	47.150	53.169	49.634
Beheer en administratie				
Kosten beheer en administratie	13.239	13.675	13.695	12.216
<b>Som der lasten</b>	<b>173.900</b>	<b>481.159</b>	<b>189.600</b>	<b>320.469</b>

<b>Resultaat voor resultaatbestemming</b>	<b>2.060</b>	<b>15.620</b>	<b>1.500</b>	<b>1.341</b>
-------------------------------------------	--------------	---------------	--------------	--------------

<b>Resultaatsbestemming</b>			
Toevoeging/onttrekking aan:			
Bestemmingsfondsen		-39.864	43.881
Overige reserves		55.484	-42.540
<b>Bestemd resultaat</b>		<b>15.620</b>	<b>1.341</b>

Toelichting jaarrekening pag.

## Kasstroomoverzicht

		2015 €
Kasstroom uit operationele activiteiten		
<b>Bedrijfsresultaat</b>		10.866
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen		-
Mutatie voorzieningen		-
Verandering in werkkapitaal		
Voorraden	-	-
Vorderingen	- 61.322	-
Kortlopende schulden	19.810	-
		- 41.512
<b>Kasstroom uit bedrijfsoperaties</b>		- 30.646
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	4.754	
Rentelasten en soortgelijke kosten	-	
Bijzondere baten	-	
Bijzondere lasten	-	
		4.754
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>		- 25.892
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investeringen in materiële vaste activa	-	
Desinvesteringen in materiële vaste activa	-	
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>		-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Mutatie langlopende schulden	-	
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>		-
<b>Mutatie geldmiddelen</b>		- 25.892
<b>Toelichting op de geldmiddelen</b>		
Stand per 1 januari		745.400
Mutatie geldmiddelen		- 25.892
Stand per 31 december		<b>719.508</b>

Opgesteld volgens de indirecte methode



Zelf meewerken aan de opbouw



Etenstijd



Wij maken graag muziek

## Verschillenanalyse

	Werkelijk 2015	Begroot 2015	Verschillen- analyse
	€	€	€
<b>Baten</b>			
Baten uit eigen fondsenwerving	381.810	174.100	207.710
Baten uit gezamenlijke acties	7.132	7.700	-568
Baten uit acties van derden	100.000	-	100.000
Rentebaten en baten uit beleggingen	4.754	6.100	-1.346
Overige baten	3.083	3.200	-117
<b>Som der baten</b>	<b>496.779</b>	<b>191.100</b>	<b>305.679</b>

<b>Lasten</b>			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	420.334	122.736	297.598
Werving baten			
Kosten uit eigen fondsenwerving	47.150	53.169	-6.019
Beheer en administratie			
Kosten beheer en administratie	13.675	13.695	-20
<b>Som der lasten</b>	<b>481.159</b>	<b>189.600</b>	<b>291.559</b>

<b>Resultaat voor resultaatsbestemming</b>	<b>15.620</b>	<b>1.500</b>	<b>14.120</b>
--------------------------------------------	---------------	--------------	---------------

<b>Besteding aan de doelstelling</b>		
t.o.v. totale baten	84,6%	64,2%
t.o.v. totale lasten	87,4%	64,7%

<b>Kosten eigen fondsenwerving</b>	12,3%	30,5%
t.o.v. baten eigen fondsenwerving		

<b>Kosten beheer en administratie</b>	2,8%	7,2%
---------------------------------------	------	------

### Baten

De baten fondsenwerving zijn samengesteld uit donaties en giften, nalatenschappen en verkoop kleding. Deze opbrengsten zullen gebruikt worden ter financiering van projecten en financiële kinderadoptie. Daar de erfenissen in de begroting niet opgenomen worden, omwille van ongekend, en er in de loop van 2015 erfenissen ontvangen en aangekondigd werden, is er een grote afwijking t.o.v. de begroting. Tevens hadden we de giften van onze donateurs te somber ingeschat.

De verandering van de gemeentepolitiek aangaande kledinginzameling heeft ook invloed op de inkomsten via gezamenlijke acties. Er werd minder kg kleding ingezameld ten voordele van het SVKI.

Net als vorig jaar ontving de organisatie € 100.000 van de zusterorganisatie Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp ter ondersteuning van haar werking en projecten.

Omwille van de dalende rentevoeten op de geldmarkt zijn er minder inkomsten uit rentebaten.

### Lasten

In 2015 werd 84.6 % besteed aan de doelstelling. Hiervoor werd de gift van de zusterorganisatie van 2014 en de reserve effectieve erfenissen aangewend. Zo konden we bovenop de reserve fondsen doelstelling nog extra projecten financieren.

De kosten uit eigen fondsenwerving en beheer en administratie tonen aan dat we deze kosten zo laag mogelijk houden en goed monitoren.

### Resultaat

De Stichting sluit haar boekjaar af met een positief resultaat van € 15.620. De Raad van Bestuur heeft bij de goedkeuring van de jaarcijfers beslist om in 2016 de som van € 158.604 uit de reserve fonds doelstelling volledig te besteden aan projecten in 2016. Aangevuld met €15.000 uit de reserve fondsen projecten Salvatorianen.

## Verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Doelstelling	Werving Baten	Beheer en administratie	Werkelijk 2015	Begroot 2015	Werkelijk 2014	Begroot 2014
	Hulpverlening	Eigen fondsen werving					
Subsidies en bijdragen	414.232			414.232	116.500	253.012	107.240
Publiciteit en communicatie		18.156		18.156	22.350	21.702	25.700
Personeelskosten	3.256	13.026	13.675	29.957	30.000	26.759	29.500
Huisvestingskosten							
Kantoor en algemene kosten	2.545	14.628		17.173	19.000	17.746	17.450
Afschrijving en rente	301	1.340		1.641	1.750	1.250	4.450
	<b>420.334</b>	<b>47.150</b>	<b>13.675</b>	<b>481.159</b>	<b>189.600</b>	<b>320.469</b>	<b>184.340</b>

## Kosten beheer en administratie

Kostensoort	Toerekening		Toelichting
	Beheer en Administratie	Bedrag	
Raad van Bestuur	100%	-	Leden ontvangen geen vergoeding, 2014 geen kosten gemaakt
Directie	50%	-	Geen directie op de payroll in 2014
Personeelskosten Financieel verantwoordelijke	46%	13.675	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten Project verantwoordelijke	0%	-	ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Adoptie verantwoordelijke	0%	-	ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Kledingverantwoordelijke	0%	-	ten laste van verkoop kleding
		<b>13.675</b>	

De administratie van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie gebeurt volledig in België, hierdoor zijn er geen huisvestingskosten en IT kosten. Op basis van tijdsbesteding wordt het aandeel van de loonkost van de financiële verantwoordelijke in rekening gebracht. (zie tabel toelichting bedrijfscriteria)

De kosten voor beheer en administratie zijn volledig in lijn met het budget.

De norm voor 2015 bepaald door de Raad van Bestuur: de kosten van beheer en administratie mogen maximaal € 15.000 bedragen.





## Toelichting bedrijfscriteria

De verdeling van de kosten naar bestemming is gebaseerd op de tijdsbesteding van de betrokken medewerkers.

**Effectief gepresteerde uren** (rekening gehouden met feestdagen en verlofdagen bij het uitrekenen van de weken)

	Uurregime	Aantal arbeiders	Totaal uren	Aantal weken	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
<b>Bedienden</b>	11,4	1	11,4	46,2	526,68	114,50	57,25	114,50	240,43
Financieel verantwoordelijke => 11,4 per week			<b>11,4</b>		<b>526,68</b>	<b>114,50</b>	<b>57,25</b>	<b>114,50</b>	<b>240,43</b>

**Effectief gepresteerde uren**

	Uurregime	Aantal arbeiders	Totaal uren	Aantal weken	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
<b>Bedienden</b> Financieel verantwoordelijke					526,68	114,50	57,25	114,50	240,43
<b>Totaal uren personeelskosten</b>					<b>526,68</b>	<b>114,50</b>	<b>57,25</b>	<b>114,50</b>	<b>240,43</b>
<b>Totaal uren andere kosten</b>					<b>286,25</b>				
<b>Personeelskosten</b>						<b>21,74%</b>	<b>10,87%</b>	<b>21,74%</b>	<b>45,65%</b>
<b>Andere kosten</b>						<b>40,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>40,00%</b>	

Bovenstaande tabel vormt de basis voor de verdeelsleutel kosten naar bestemming.

Bestemming	Doelstelling	Werving Baten	Beheer en administratie
	Hulpverlening	Eigen fondsenwerving	
<b>Diensten en overige goederen</b>			
Uitbatingskosten	0%	100%	0%
Huisvestingskosten	20%	80%	0%
Vervoerskosten	20%	80%	0%
Beheer- en administratiekosten	20%	80%	0%
Tijdschrift en reclame	0%	100%	0%
<b>Bezoldigingen</b>			
Bedienden	11%	43%	46%
Directie	0%	0%	100%
<b>Overige</b>			
Afschrijvingen	20%	80%	0%
Andere bedrijfskosten	20%	80%	0%
Financiële kosten	10%	90%	0%



Dankbaar

## Overzicht inkomsten

De baten uit eigen fondsenwerving wordt intern opgesplitst in verschillende rubrieken om beter te kunnen monitoren en correct te besteden. In dit overzicht laten we de inkomsten van verkoop kledinginzameling buiten beschouwing daar we enkel de fondsenwerving analyseren.

We noteren al vele jaren een daling van onze donateurs; om en bij de 300 à 350 donateurs per jaar. Ook dit jaar was er een aanzienlijke daling van onze donateurs. Daarom zijn we onze trouwe donateurs zeer dankbaar. Ondanks dat ze met minder zijn, hebben ze rijkelijk gegeven, zodat we zelfs meer ingezameld hebben aan vrije giften dan in 2012.

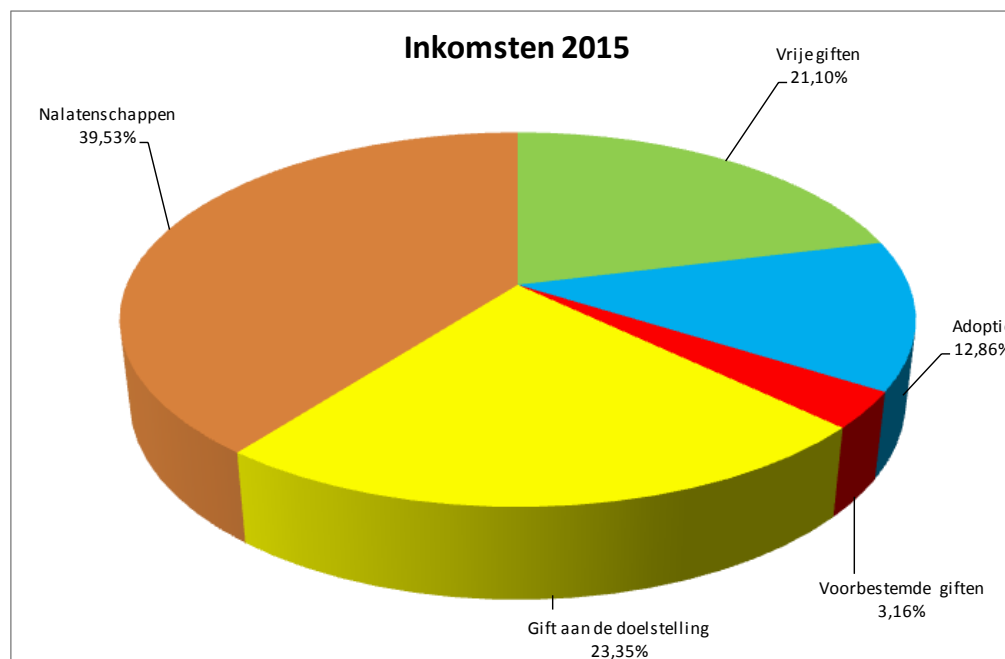
Door het overlijden en de hoge leeftijd van een aantal adoptieouders ontvingen we minder inkomsten voor onze financiële kinderadoptie.

De voorbestemde giften zijn tevens afgenomen maar daar wij deze 1 op 1 doorstorten heeft dit geen invloed op ons resultaat.

De gift van de zusterorganisatie van € 100.000 zal in 2016 besteed worden aan projecten en werking. Deze gift maakt een belangrijk aandeel uit voor de besteding aan projecten. Mede dankzij deze gift slaagt de Stichting erin om zoveel projecten financieel te steunen.

Dit jaar vormen de nalatenschappen een aanzienlijk aandeel van de inkomsten (39,53%). Deze inkomsten zijn afkomstig van erfenissen die we in 2015 effectief ontvangen hebben (€ 116.437) en van erfenissen waarvan we een aankondiging van de notaris hebben ontvangen (€ 52.879). Sommige erfenissen zijn snel afgehandeld maar andere waar onroerend goed in vervat zit, kunnen soms een aantal jaren aanslepen alvorens wij de middelen ter onze beschikking hebben.

	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Vrije giften</b>	103.854 €	89.956 €	74.724 €	82.391 €	90.358 €
<b>Misstipendia</b>	180 €	75 €	15 €	- €	- €
<b>Adoptie</b>	75.396 €	70.689 €	61.564 €	55.375 €	55.098 €
<b>Voorbestemde giften</b>	26.684 €	33.715 €	27.607 €	20.954 €	13.528 €
<b>Gift aan de doelstelling</b>			150.000 €	100.000 €	100.000 €
<b>Nalatenschappen</b>	239.512 €	124.920 €	72.308 €	22.130 €	169.315 €
	<b>445.626 €</b>	<b>319.355 €</b>	<b>386.218 €</b>	<b>280.850 €</b>	<b>428.299 €</b>
<b>Inkomsten Excl. nalatenschappen</b>	206.114 €	194.435 €	313.910 €	258.720 €	258.984 €



Basis: bovenstaande tabel

## Overzicht Bestedingen

Voor u als donateurs is het belangrijk dat we ook duidelijkheid scheppen hoe wij onze beschikbare middelen besteed hebben.

De goedkeuring, uitgaven aan projecten wordt bepaald door de financiële middelen die wij hiervoor ter beschikking hebben. Als u de inkomsten aan vrije giften vergelijkt met de uitgaven van projecten, ziet u dadelijke dat deze niet toereikend zijn om de gesteunde projecten te financieren. Uw giften worden aangevuld met de gift van de zusterorganisatie van het voorgaande boekjaar en effectief ontvangen erfenissen. Verderop in het jaarverslag vindt u een overzicht van de diverse projecten.

Van de ontvangen giften van adoptie en voorbestemde giften die rechtstreeks door de donateurs op onze rekening gestort worden, houden we 10 % werkingskosten in. Het resterende bedrag wordt integraal doorgestort naar de tussenpersonen.

Sinds dit jaar ontvangen de missiecomités een vergoeding voor kledinginzameling volgens eens staffelprijs. Hoe meer er voor hen ingezameld werd, hoe hoger de vergoeding. Tevens zijn er nieuwe comités bijgekomen waarvoor we kleding inzamelen. Dit verklaart de toename t.o.v. vorig jaar.

## Financiële ratio's

De financiële ratio's geven een indicatie van hoe gezond een organisatie is. Daar de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie geen beroep doet op vreemd vermogen en over veel eigen middelen beschikt zijn deze ratio's hoog. Het feit dat er weinig vreemd vermogen is en alles gefinancierd wordt met eigen middelen toont voor de donateur dat er doordacht met de middelen omgesprongen wordt.

	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Projecten</b>	181.103 €	129.317 €	251.800 €	171.924 €	314.905 €
<b>Misstipendia</b>	162 €	68 €	13 €	- €	- €
<b>Adoptie</b>	67.856 €	63.620 €	55.408 €	49.837 €	49.588 €
<b>Voorbestemde giften</b>	28.475 €	33.187 €	27.476 €	20.868 €	13.424 €
<b>Giften kledinginzameling</b>	54.667 €	43.067 €	14.779 €	10.383 €	36.314 €
	<b>332.263 €</b>	<b>269.259 €</b>	<b>349.476 €</b>	<b>253.012 €</b>	<b>414.231 €</b>



## RATIO'S

	2013	2014	2015
<b>SOLVABILITEIT</b>	93,16%	93,92%	92,00%
<b>CURRENT RATIO</b>	14,62	16,45	12,50
<b>QUICK ASSET RATIO</b>	14,62	16,45	12,50
<b>SCHULDRATIO</b>	1362,39%	1545,18%	1150,20%

## Beleid betreffende eigen vermogen

Het eigen vermogen, reserve en fondsen van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie is samengesteld uit de continuïteitsreserve, bestemmingsreserve en overige reserves.

### Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve wordt aangehouden met als doel de continuïteit van de Stichting te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan haar verplichtingen te voldoen.

Voor deze reserve geldt er een maximum, nl. 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie voor de instelling. Op basis van deze berekening heeft de Raad van Bestuur beslist de waarde van de continuïteitsreserve op € 100.000 te brengen.

### Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserves zijn reserves die de Stichting over diverse jaren gespreid, besteedt aan financiële ondersteuning van projecten en/of adoptie.

Afhankelijk van de soort reserve zal de besteding onmiddellijk het volgende boekjaar of over diverse jaren verdeeld worden. M.b.t. de erfenissen voeren wij het beleid om bij grote bedragen niet roekeloos te worden en niet het gehele bedrag in één jaar te besteden. Wij zijn ervan overtuigd dat de donateurs, die ons opnemen in hun testament, de intentie hebben onze organisatie over diverse jaren te kunnen steunen, ook als ze er niet meer zijn. Dat zij erop vertrouwen dat wij deze bedragen verstandig besteden.

De reservefondsen doelstelling bestaat uit een provisie van opbrengsten of giften die we in dit boekjaar ontvangen hebben. Ze zullen in het volgende boekjaar besteed worden, op voorwaarde dat er voldoende betrouwbare projecten worden ontvangen tijdens het

volgende boekjaar anders zal het saldo mee overgenomen worden naar het daaropvolgende boekjaar.

De geldmiddelen van het reserve fonds projecten Salvatorianen zullen verspreid over vijf jaar opgenomen worden.

Bestemmingsreserve	2015	2014	2013	2012
Reserve effectieve erfenissen	455.288 €	450.656 €	394.891 €	429.567 €
Reserve fondsen doelstelling	158.604 €	188.086 €	184.970 €	62.326 €
Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar	44.986 €	60.000 €	75.000 €	

Overeenkomstig met ons beleid werd de € 188.086 van het reserve fonds doelstelling van 2014 volledig besteed aan projecten in 2015. Op basis van onze berekening van beschikbare middelen exclusief erfenissen wordt er een nieuwe reserve aangelegd van € 158.604 ter financiering van projectaanvragen in 2016.

Zoals door de Raad van Bestuur bepaald werd er ook dit jaar voor een € 15.014 van de reserve fondsen projecten Salvatorianen aangewend om een project van Salvatorianen te financieren.

Op vorige pagina was al duidelijk aan de hand van de bestedingen dat we dit jaar ook onze reserve effectieve erfenissen aangewend hebben om projecten financieel te ondersteunen. Indien onze beschikbare middelen, voorgaande reserves onvoldoende zijn om de valabele aanvragen te financieren zal de Raad van Bestuur bepalen hoeveel er van de erfenissen aangewend wordt om deze projecten te financieren. In 2015 werden projecten ter waarde van € 111.805 gefinancierd via deze bron van inkomsten. Dankzij nieuwe erfenissen die we ontvingen, is er een nieuwe toevoeging aan deze reserve gebeurd. De besteding zal ook weer over diverse jaren verspreid worden. Het mag duidelijk zijn dat deze erfenissen voor onze organisatie een belangrijke bron van inkomsten zijn die onze projectwerking mee financieren.

Voor een beeld over de aanwending en toevoeging verwijzen we naar de jaarrekening op het einde van het jaarverslag. Pag. 66 geeft u meer inzicht in onderstaande tabel.



### Overige reserves

De overige reserves zijn samengesteld uit reserve geprovisioneerde erfenissen en overgedragen resultaat. De basis van de geprovisioneerde erfenissen zijn de aankondigingen die we ontvangen over erfenissen die open gevallen zijn maar waarvan we de geldmiddelen nog niet effectief ontvangen hebben op het einde van het boekjaar. Mochten er tijdens het boekjaar van vroegere provisies de gelden op onze rekening gestort worden, zal deze reserve overgeboekt worden naar reserve effectieve erfenissen tot het moment waarop ze besteed wordt.

In 2015 waren er aankondigingen van erfenissen ter waarde van € 52.879 welke aan de reserve toegevoegd werden.

## BESLISSING RVB

Tijdens de Raad van Bestuur van 23 mei 2016, werden de jaarcijfers van 2015 goedgekeurd. Het positieve resultaat van € 15.620 wordt voor € 55.484 toegevoegd aan de overige reserves en van de bestemmingsreserve wordt € 55.484 onttrokken (zie jaarrekening pag. 66-67 )

Er werd eveneens beslist om € 158.604 aan projecten te besteden in 2016. Voor de projecten die in de periode januari tot en met april 2016 werden goedgekeurd zal deze reserve gebruikt worden. In 2016 zal er met de reserve projecten Salvatorianen wederom een project gefinancierd worden.

## 6. Niet-financiële resultaten

### Activiteiten

#### Tentoonstelling

Na zeven jaar een grote tentoonstelling te hebben georganiseerd onder de noemer "oktobermaand missiemaand" werd na analyse, van het aantal bezoekers in 2014, beslist om deze in 2015 niet meer te organiseren.

Het aantal bezoekers was te gering om de loods voor een ganze maand in beslag te nemen en om te bouwen tot een tentoonstelling.

Aangezien de huidige permanente tentoonstellingsruimte niet voor iedereen toegankelijk is, werd er in ons gebouw gezocht naar een oplossing om de tentoonstelling op het

gelijkvloers in te richten. Door de nieuwe beschikbare ruimtes was het ook mogelijk om de tentoonstelling uit te breiden met meer informatie en materiaal.

Ondanks de aanpassingen die werden doorgevoerd, is de insteek van de rondleiding dezelfde. De bezoekers informeren over onze werking, het goede doel waar we voor staan, hun bijdrage aan dit goede doel, bewustwording afvalproblematiek en inzicht in de besteding van onze middelen.

Samen met de zusterorganisatie informeerden we 157 bezoekers. We waren zeer verheugd om dit jaar ook een Nederlandse groep te mogen begroeten. Deze bezoekers zorgen via mond-tot-mondreclame weer voor nieuwe bezoekers via hun verenigingen of kennissenkring. Het is altijd mooi om zien hoe iedereen vol verbazing over onze werking weer naar huis keert.



## Voordrachten

Op uitnodiging verzorgen wij ook voordrachten in scholen en op andere bijeenkomsten. Onze uiteenzetting wordt aangepast aan de leeftijdsgroep. De uiteenzetting kan over de gehele werking gaan of een deel afhankelijk van het thema dat men behandeld wil zien.

*Door middel van onze activiteiten trachten wij de bewustwording van de bezoekers aan te wakkeren om via financiële kinderadoptie, kleding of giften, hun bijdrage te leveren aan de verbetering van de levensstandaard in de landen waar wij actief zijn.*



**Karibu kwetu**

**WELKOM**

Interesse in een bezoek aan onze organisatie? Maak dan snel een afspraak !

## Projecten

### Omgevingsanalyse

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun. Dat is ook de reden waarom zij ter plaatse geen omgevingsanalyse uitvoert. Hiervoor beroept zij zich op de expertise van de plaatselijke tussenpersonen, Caritas, Sofia, andere missieprocuratoren of leden van onze Raad van Bestuur. Tevens volgen wij het nieuws en doen wij eigen onderzoek via het internet.

Via haar eerste controle tracht de projectverantwoordelijke zoveel mogelijk informatie te verzamelen. Tussenpersonen, die in het desbetreffende land werken, komen vaak hun project hier zelf aanbieden. Met hen wordt niet enkel het project besproken, maar er wordt ook dieper ingegaan op huidige economische en/of politieke situatie in de streek of het land. Is de aanvrager van het project bij ons onbekend dan zal er via de missieprocurator, waartoe de aanvrager behoort, meer informatie opgevraagd worden. Voor projecten van Oeganda en India wordt stevast beroep gedaan op Caritas voor hun goedkeuring.

Binnen de Raad van Bestuur beschikken de leden omwille van hun ervaring, nevenfuncties en contacten zelf over informatie die hen helpt bij het goedkeuren van de projecten. De Salvatorianen werken in verschillende continenten, tijdens de jaarlijkse samenkomsten van de missieprocuratoren wordt de situatie in de streken waar zij werken besproken. De directeur van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie is op deze samenkomsten aanwezig. Sedert dit jaar zetelt in de Raad van Bestuur de provinciaal overste van de Congregatie, hij was ook diverse jaren voorzitter van SOFIA waardoor hij over zeer waardevolle informatie beschikt. In de Algemene Vergadering van de Belgische zusterorganisaties zetelt de directeur van Missio, hij is op de hoogte van de toestand en de

problematiek in diverse ontwikkelingslanden. Ook door de nieuwe media, mail, facebook, e.a. is er veel gemakkelijker contact met hun confraters.

Deze analyses geven ons de zekerheid dat de projecten die opgestart worden ook haalbaar zijn. Er wordt zeer nauwkeurig onderzocht of de aanvragers betrouwbaar zijn.

### Impact

Onze criteria (pag. 7) waaraan onze projecten dienen te voldoen tonen aan dat we een bijdrage willen leveren aan de millenniumdoelen. Vandaar dat elk project ook gelinkt wordt aan welk doel zij een bijdrage leveren.



Projecten van onderwijs, landbouwhulp, inkomensverbetering, gezondheidszorg... komen ten goede aan een gemeenschap. Wij delen ze op in 3 categorieën.



Buurtontwikkeling  
< 100 personen



Dorppontwikkeling  
> 100 personen < 2500 personen



Regio ontwikkeling  
> 2500 personen

Het overzicht van de projecten zal u aantonen dat wij veel belang hechten aan onderwijs voor jongeren en volwassenen. Onderwijs is immers de hoeksteen van kans op een betere toekomst. Het criterium van kleinschalige projecten komt duidelijk tot uiting in het aantal projecten die instaan voor buurtontwikkeling. 68% van de geselecteerde projecten dragen bij tot het uitbannen van armoede en honger.

Projecten	Aanvragen	OK	Gevraagd bedrag €	Goedgekeurde bedragen €	Negatief	Gevraagd bedrag €
2015	56	2	490.101	314.905	2	27.395
2014	42	36	194.573	179.924	6	71.758
2013	38	35	294.896	251.800	3	5.000
2012	35	29	145.124	129.317	6	31.081
2011	61	45	254.347	181.003	16	170.480

## Gesteunde projecten

Elke aanvraag voor een project wordt in detail getoetst aan onze criteria en of ze beantwoorden aan onze doelstelling. Projecten die niet beantwoorden aan onze doelstelling krijgen onmiddellijk een negatieve quotatie. De Raad van Bestuur kan meer informatie vragen alvorens een project definitief goed te keuren, het project wordt dan tijdelijk uitgesteld. Vaak komt het voor dat niet het volledige bedrag gefinancierd wordt omdat bepaalde onderdelen van het project niet binnen onze doelstelling vallen. Projecten die enkel een individu ten goede komen, lonen, zijn elementen die wij niet ondersteunen. Er wordt ook nagegaan of ze over eigen middelen beschikken en/of ze elders steun krijgen.

Als de projecten valabel zijn, zal de Raad van Bestuur afhankelijk van haar beschikbare middelen, projecten goedkeuren. Hiervoor baseert zij zich op onderstaande berekening.

**Geldmiddelen/Liquide middelen**  
 - Nog uit te betalen korte termijn  
 + Nog te ontvangen korte termijn

= Beschikbaar

- Reserve (fonds van de onderneming)  
 - Korte termijn reserve (bedrijfskosten 3 maanden)

= Beschikbaar projecten

Dit jaar ontvingen we enorm veel aanvragen, het was de verantwoordelijkheid van onze projectverantwoordelijke om deze projecten goed uit te werken en voor te bereiden opdat de Raad van Bestuur over voldoende informatie beschikt waarop zij hun beslissing kunnen baseren. Projectaanvragen die niet aan onze doelstelling of criteria beantwoorden, projectaanvragers waar van het vorige project het rapport nog niet ontvangen werd, projectaanvragers die niet betrouwbaar zijn, projecten van landen die niet onder de norm ontwikkelingsland vallen, zijn niet in de aanvragen opgenomen.

Mede door het aanwenden van de erfenissen hebben we zoveel projecten kunnen financieren. Daarom dat we dit jaar de aanpak van voorstelling van de projecten enigszins wijzigen. Indien u meer details wenst voor elk gesteund project afzonderlijk, verwijzen we u graag naar onze website waar u in een aparte brochure "**Gesteunde projecten 2015**" vindt. U kunt een volledig overzicht, van alle projecten die de Stichting en de zusterorganisatie gefinancierd hebben, raadplegen. Dit zowel onder de rubriek impact als projecten.

Wij geven u hier per land een overzicht van de diverse projecten, welk soort projecten, hun bijdrage aan de millenniumdoelstellingen en de impact op de ontwikkeling. Uiteraard laten we van de ondertussen afgewerkte projecten beeldmateriaal zien.

Afhankelijk van het soort project worden ze als volgt onderverdeeld:



Inkomensverbetering



Landbouw en voedselhulp



Onderwijs



Water, sanitair, elektriciteit



Gezondheidszorg



Noodhulp



Bouw en renovatie



Pastoraal



# D.R. CONGO



**1**  
  
 zijn extreme armoede en honger uitgebannen

**2**  
  
 gaan alle jongens en meisjes naar school

**3**  
  
 hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten

**4**  
  
 is kindersterfte sterk afgenomen

**5**  
  
 sterven er minder vrouwen door zwangerschap

**6**  
  
 is de verspreiding van ziektes als aids en malaria gestopt

**7**  
  
 leven meer mensen in een duurzaam leefmilieu


**8**  
  
 is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

**13**

**2**

- Aankoop graanmolen

1 project  
 € 4.454



- Opstarten kippenkwekerij
- Vergroten kippenkwekerij

3 projecten  
 € 15.053



- Oprichten klaslokalen
- Beroepsopleiding

2 projecten  
 € 12.898




- Waterreservoir
- Aankoop zonnepanelen

2 projecten  
 € 11.543




- Materiaal voor opvangcentrum
- Aankoop echografieapparaat

2 projecten  
 € 22.550



- Bouw klaslokalen
- Renovatie parochiehuis
- Afwerking en renovatie opleidingscentrum

5 projecten  
 € 22.314







**1**  
  
 zijn extreme armoede en honger uitgebannen

**2**  
  
 gaan alle jongens en meisjes naar school

**3**  
  
 hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten

**6**  
  
 is de verspreiding van ziektes als aids en malaria gestopt

**7**  
  
 leven meer mensen in een duurzaam leefmilieu

**8**  
  
 is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

**10**  




- Landbouwcoöperatie
- Aankoop maïsmolens
- Opstarten kippenkwekerij
- Opstarten bananenplantage

6 projecten  
 € 27.490



- Materiaal voor beroepsonderwijs

1 project  
 € 4.500



- Boren waterput
- Aanleg waterputten

2 projecten  
 € 10.500



- Bouw van 3 klaslokalen

1 project  
 € 6.500





1  
  
 zijn extreme armoede en honger uitgebannen

3  
  
 hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten

6  
  
 is de verspreiding van ziektes als aids en malaria gestopt

7  
  
 leven meer mensen in een duurzaam leefmilieu

8  
  
 is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp



3  


3  


1  


- Opstarten mini-ondernemingen
- Ontwikkelingsprojecten

2 projecten  
 € 10.408



- Opstarten biologisch tuinieren

1 project  
 € 5.590




- Landbouwopleiding en afvalbeleid
- Strijd tegen vrouwenmishandeling

2 projecten  
 € 8.962



- Zuiver water en hygiëne

1 project  
 € 9.900



- Zorgverlening voor mentaal gehandicapten

1 project  
 € 5.000





1  
  
 zijn extreme armoede en honger uitgebannen

2  
  
 gaan alle jongens en meisjes naar school

3  
  
 hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten

4  
  
 is kindersterfte sterk afgenomen

8  
  
 is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

3  


•Aankoop koeien en kippen

1 project  
 € 7.163



•Materiaal voor brandwondencentrum

1 project  
 € 1.261



•Ommuren opvangcentrum

1 project  
 € 4.000





# Haiti

Caribbean Sea

Port-au-Prince



2  
gaan alle jongens en meisjes naar school



4  
is kindersterfte sterk afgenomen



6  
is de verspreiding van ziektes als aids en malaria gestopt



8  
is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

3





- Oprichten toiletten lagere school
- Aankoop zonnepanelen
- Dinkwatervoorziening

3 projecten  
€ 21.058







1  
zijn extreme armoede en honger uitgebannen



8  
is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

1






- Melkvee coöperatie


1 project  
€ 9.841






# TANZANIA


DAR ES SALAAM




1  
zijn extreme armoede en honger uitgebannen



2  
gaan alle jongens en meisjes naar school




4  
is kindersterfte sterk afgenomen





8  
is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

1




1






- Aankoop schoolbanken

1 project  
€ 3.750



- Renovatie ziekenhuis

1 project  
€ 5.502





# BURUNDI

BUJUMBURA



1  
zijn extreme armoede en honger uitgebannen



2  
gaan alle jongens en meisjes naar school



3  
hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten



8  
is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

1





- Vakopleidingen

1 project  
€ 8.056





NIGERIA  
KAMEROEN  
EQUAT. GUINEE  
CONGO

1



zijn extreme armoede en honger uitgebannen

4



is kindersterfte sterk afgenomen

7



leven meer mensen in een duurzaam leefmilieu

8



is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp



GADJI


•Waterput met pomp

1




1 project  
€ 8.029






SOEDAN ETHIOPIE SOMALIË  
UGANDA Lake Victoria Maasato Mara GR Indische Oceaan  
KENIA Malindi Mombasa  
TANZANIA

1




zijn extreme armoede en honger uitgebannen

2




gaan alle jongens en meisjes naar school

3




hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten

8




is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp




•Irrigatie landbouwgrond

•Opstarten van computerklas


2




1 project  
€ 7.238




1 project  
€ 3.757






KAMEROEN  
EQUAT. GUINEE  
GABON Equator  
DIAMBALA  
BRAZAVILLE  
DR CONGO  
ZUID-ATLANTISCHE OCEAN  
ANGOLA

4




is kindersterfte sterk afgenomen

5




sterven er minder vrouwen door zwangerschap

6




is de verspreiding van ziektes als aids en malaria gestopt

7




leven meer mensen in een duurzaam leefmilieu

8




is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp




•Opstarten kippenkwekerij

•Behandeling van orthopedische aandoeningen


2



1 project  
€ 4.667



1 project  
€ 5.500





North Atlantic Ocean  
Gambia  
Bakau Banjul Serekunda Tendaba Camp Mansa Korko Brikama  
Farafenni Sukuta Georgelown Basse Santa Su

2



gaan alle jongens en meisjes naar school

8



is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp



BURBAGE NURSERY SCHOOL KOTU ERINJANG

1



•Onderwijs voor blinden en slechtzienden

1 project  
€ 7.976





7  
  
 leven meer mensen in een duurzaam leefmilieu

8  
  
 is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

1



•Irrigatiesysteem voor landbouwgrond

1 project  
 € 9.831



1  
  
 zijn extreme armoede en honger uitgebannen

3  
  
 hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten

8  
  
 is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

1



•Opstarten kippenkwekerij

1 project  
 € 7.238



1  
  
 zijn extreme armoede en honger uitgebannen

2  
  
 gaan alle jongens en meisjes naar school

3  
  
 hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten

4  
  
 is kindersterfte sterk afgenomen

6  
  
 is de verspreiding van ziektes als aids en malaria gestopt

7  
  
 leven meer mensen in een duurzaam leefmilieu

8  
  
 is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

1

1

•Praktijkopleiding

1 project  
 € 5.280



•Voedselhulp in samenwerking met Caritas

1 project  
 € 5.000



2  
  
 gaan alle jongens en meisjes naar school

3  
  
 hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten

8  
  
 is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp

1



•Renovatie gehandicapten-centrum

1 project  
 € 8.934







4  
is kindersterfte sterk afgenomen



6  
is de verspreiding van ziektes als aids en malaria gestopt



7  
leven meer mensen in een duurzaam leefmilieu



8  
is er meer eerlijke handel, schuldenverlichting en hulp



1



• Zuiver water en hygiëne

1 project


€ 6.500



Aanvragen, rapportering



## Controle

Voor de projectopvolging is de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie aangewezen op de projectaanvragers, daar wij zelf geen projecten opstarten. De aanvragers dienen binnen het jaar een rapport, verslag, kopie van facturen en foto's van het gerealiseerde project te bezorgen. De projectverantwoordelijke volgt dit nauwgezet op. Bij het uitblijven van de rapporten worden naar de aanvragers aanmaningen verstuurd. Zolang deze rapporten niet ontvangen en in orde zijn, kunnen zij ook geen nieuwe aanvraag voor financiële steun indienen. Indien men na diverse aanmaningen nog niet reageert of de rapporten zijn niet volledig, komen deze aanvragers op een "zwarte lijst" en zullen al hun aanvragen geweigerd worden. Van de gesteunde projecten van 2014 zijn er nog 5 rapporten die ontbreken. Één van deze aanvragers is aan de zwarte lijst toegevoegd. Een aantal rapporten vanuit Oeganda verwachten we nog via tussenkomst van Caritas Oeganda.

Van de gesteunde projecten van 2015 hebben we al 28

rapporten (51%) ontvangen. Vier projecten die hun steun gedurende het eerste kwartaal van 2015 ontvingen, kregen tijdens het 2de trimester van dit jaar een aanmaning.

Voor een controle ter plaatse doen we beroep op de plaatselijke missionarissen en ontwikkelingshulpers van onze eigen congregatie of andere missieprocuren. Tijdens hun verlofperiode in hun thuisland brengen zij verslag uit over de vorderingen, resultaten of vertragingen van de projecten. In onze Raad van Bestuur en die van de zusterorganisatie zetelen een aantal leden die voor hun nevenfunctie vele ontwikkelingslanden bezoeken. Zij bezoeken dan tevens de projecten die wij in die regio gefinancierd hebben. In India en Oeganda worden de projecten voor ons opgevolgd door Caritas.

Dit jaar deden we onze doelstelling "open huis" alle eer aan. We verwelkomden vele aanvragers van projecten die enthousiast kwamen vertellen over hun project om financiële steun te vragen of hoe het project verlopen was.

Als u het aantal projecten ziet dat wij steunen, begrijpt u volkomen dat het voor ons onmogelijk is om al deze projecten diverse jaren op te volgen. Doordat vele projecten van gekende aanvragers komen of dat het vervolgprojecten zijn, worden vele projecten toch gevolgd. Van de Salvatoriaanse projecten wordt de continue opvolging door de missionarissen gedaan en houdt de congregatie hier ook toezicht over.

Aan een controle ter plaatse is een kostenplaatje verbonden, daarom gebeurt de controle door onze eigen medewerkers of leden van de Raad van Bestuur voor

rekening van de organisatie sporadisch. In 2015 waren er geen projectreizen.

## Resultaten en risico's

Uiteraard doen wij er alles aan om de risico's zoveel mogelijk in te perken. Met welke kunnen we geconfronteerd worden:



Malafide aanvragers

Niet correcte bankgegevens

Geld niet besteed zoals gestipuleerd in aanvraag

Werken worden niet uitgevoerd.

Vertragingen

Rapporten niet afgeleverd

Natuurrampen

Wij trachten deze risico's te beperken door de nodige aanbevelingen op voorhand te eisen of door een controle ter plaatse door tussenpersonen die bij ons bekend zijn. Bij analyse van de aanvragen wordt heel nauwkeurig tot in de kleinste details een onderzoek gedaan naar de oprechtheid van de organisatie. Mocht achteraf blijken dat het geld niet gebruikt wordt zoals vooropgesteld zal deze aanvrager in de toekomst geen financiële steun meer ontvangen.

Door gebeurtenissen, natuurrampen is het mogelijk dat projecten vertragingen oplopen of niet meer uitgevoerd

kunnen worden. In samenspraak met onze organisatie, goedkeuring door de Raad van Bestuur, kunnen de verkregen middelen gebruikt worden voor wederopbouw of de hoogste noden.

Voor *project 15/038* werd na analyse en tijdens de bespreking van de RVB een positief advies gegeven. Alvorens een definitieve goedkeuring bekomen werd, dienden nog een aantal vragen beantwoord worden. Namelijk: waar werd het project nog ingediend, de inhoud van de starterskits doorgeven als ook pro forma facturen voor deze kits opsturen. Aan deze bijkomende vragen werd voldaan en bijgevolg ontving dit project financiële steun.

Bij de uitbetaling van *project 15/049* zoals beschreven in de aanvraag bleken de bankgegevens niet correct of volledig en ontvingen we het geld terug op onze bankrekening. De aanvrager stuurden opnieuw bankgegevens door, dit maal uitgebreider. De betaling werd opnieuw uitgevoerd, doch ook dit maal werd het geld terug op de rekening van onze organisatie gestort terwijl we een aantal dagen later van de aanvrager bevestiging kregen dat hij het geld ontvangen had. Het bizarre is dat we van dit project ook het volledige rapport ontvangen hebben. Ondanks mailverkeer hebben we verder geen antwoorden meer ontvangen.

## Succes Story

PR15/081

*Ms. Betty a widow with 6 children said: After the training in Banana Value addition, I am looking out of my banana Plantation with different spices and make more value out of them, aiming at gaining more income better nutrition for care of my children. I have resolved to work hard with my children, teach them how valuable is banana and we are looking forward for the rains in April 2016. We are of the hope that the rains will help or Banana plantation come out well. After 8 months we shall be benefiting from them. This training I am passing it over to my children. Thank you so much Salvatorian through Caritas*



Mevr. Betty een weduwe met 6 kinderen zei: na het volgen van een goede opleidingscursus voor het kweken van bananen, kijk ik vol verwachting uit naar mijn eigen plantage met verschillende soorten bananen in de hoop meer inkomsten te genereren en zo voor beter voedsel voor mijn kinderen te kunnen zorgen. Ik werk hard samen met mijn kinderen en leer hen hoe kostbaar een banaan is. We kijken uit naar de regen en hopen dat deze de plantage ten goede komt. Na 8 maanden zullen we hier de vruchten van dragen. Ik draag deze training over op mijn kinderen. Dank u wel Salvatorische Hulpactie.



Krijg je ook zo'n warm gevoel van binnen na het lezen van dit succesverhaal? De vele dankwoorden die hier binnen stromen, tonen aan hoe wij hier kunnen bijdragen aan een betere toekomst voor al degenen die het minder hebben.

Dit jaar vroeg Zr. Welars, al vele jaren een van onze adoptieverantwoordelijken, een project aan voor een omheining van hun centrum . PR15/018.

Wij hebben haar dankwoord voor u vertaald.



*Ik moet u bekennen, wij zijn niet in staat om u te bedanken. Wij hebben hiervoor te weinig woorden.*

*Enkel de Heer kent de dankbaarheid waarmee ons hart is vervuld. Dankzij de omheining regeert hier nu rust en veiligheid. ....*

*Uit naam van al de personen die voordeel hebben van ons centrum, zeg ik u "Hartelijke dank"*

*Zr. Welars 27/08/15*

## Adoptie

### Omgevingsanalyse

Voor de omgevingsanalyse van de weeshuizen, scholen waar wij adoptiekinderen steunen, doen wij beroep op onze tussenpersonen. Veelal zijn dit Nederlanders of Belgen die daar werkzaam zijn of het vanuit het thuisland opvolgen. Tijdens hun verlof, via hun jaarlijkse brieven of via mail houden zij ons op de hoogte van de evolutie van de adoptiekinderen, de situatie in de school/tehuis en de politieke en sociale toestand in het land.

Bij nieuwe aanvragen om kinderen financieel te ondersteunen, wordt steeds nagegaan hoe de situatie in die regio momenteel is. Voor welke organisatie of congregatie de

aanvrager werkt en door wie de controle uitgevoerd kan worden.

### Impact

Dankzij de maandelijkse of jaarlijkse bijdrage van 229 adoptieouders hebben vele individuele kinderen of een groep kinderen kans op onderwijs en zo op een betere toekomst.

Deze kinderen zijn niet enkel de adoptieouders dankbaar voor de geboden kansen maar ook de gemeenschap, de scholen waar ze hun opleiding volgen. Zij tonen deze dankbaarheid door na hun opleiding zich ten dienste te stellen van hun dorp of school.

### Controle

Jaarlijks dienen de adoptieverantwoordelijken te rapporteren hoe zij de ontvangen giften besteed hebben. De tussenpersonen bezoeken regelmatig de scholen en brengen tijdens hun bezoek verslag uit. Daar wij al vele jaren met dezelfde tussenpersonen werken stellen zich hier zelden problemen.

Mevr. Fanny Lopez, tussenpersoon in België voor diverse scholen/tehuizen in India en Congo, gaat jaarlijks 1 à 2 maal voor controle naar daar. Na haar bezoek brengt ze hier persoonlijk verslag uit. Maar ze komt nooit met lege handen, altijd heeft ze post van de adoptiekinderen bij die wij met veel plezier naar de adoptieouders doorsturen.



De eigen controle is gelijkaardig als bij de projecten. Men zal deze combineren met bezoeken aan adoptietehuizen en/of scholen.

### Resultaten en risico's

Bij de resultaten van adoptie speelt de cultuur van de inwoners nog altijd een grote rol. De betrachting is om de kinderen tot het einde van hun studies te steunen, maar dit is echter niet altijd mogelijk. Aan de betrokken adoptieouder wordt vrijblijvend een vervanging voorgesteld. De meeste adoptieouders gaan hier op in. In de Zuid-Amerikaanse landen, Brazilië en Paraguay komt het vaak voor dat de gezinnen verhuizen waardoor het adoptiekind niet langer naar dezelfde school kan gaan, waardoor opvolging door de adoptieverantwoordelijke onmogelijk is.

Vervangingen	2015	2014	2013
Tussenpersoon gestopt	0	0	1
Kinderen komen niet terug naar school	3	4	15
Afgestudeerden	9	4	10
Door moeder uit tehuis gehaald	2	2	5
Verhuisd	0	1	4
Kind blijft thuis/huwelijk	0	2	1
Kind gestopt met school	1		
Krijgt steun andere organisatie		1	2
	15	14	38

In India worden de kinderen thuis gehouden om te helpen of worden ze uitgehuwelijkt. In Indonesië worden kinderen vaak in weeshuizen geplaatst, maar na een bepaalde tijd als de moeder zelf weer voor haar kinderen kan zorgen gaat het terug naar het gezin.

Het leukste om aan de adoptieouder te melden is uiteraard dat hun adoptiekind afgestudeerd is. Dit jaar mochten we 9 fiere adoptieouders dit nieuws melden.



*Heel veel bedankt voor de families die deze kinderen geholpen hebben. Geweldig hoor, die hebben nu echt een toekomst gekregen.*

*Zr. Redempta Bogers*

Vele van de adoptieverantwoordelijken zijn al vele jaren actief in het ontwikkelingsland. Omwille van hun hoge leeftijd hebben de meesten al voor een plaatselijke opvolging gezorgd en deze opgeleid. In de meeste gevallen verloopt deze overgang zeer soepel. Bij een aantal loopt echter de communicatie niet meer zo vlot en moeten we meer aandringen op dezelfde informatie en tijdige rapportage. Maar dit wordt door onze adoptieverantwoordelijke zeer nauw opgevolgd.

Omdat er de laatste jaren een aantal adoptiekinderen waren die niet meer gesteund werden omdat adoptieouders afhaakten om financiële redenen of wegens overlijden werd er gezocht naar een oplossing. Via de zusterorganisatie, Salvatoriaanse Hulpactie, werd voor het tweede jaar op rij beslist om 4 adoptietehuizen te ondersteunen via een extra gift van € 5.000, gefinancierd door erfenissen. Afhankelijk van de hoogste nood worden er jaarlijks vier geselecteerd die aan de Raad van Bestuur worden voorgesteld.

Mr. en Mevr. Vermeer, verantwoordelijken voor Children Sponsorship in India, melden tijdens hun bezoek van 28 juli 2015, hoe dankbaar het tehuis was met de extra steun van € 5.000. Met deze steun konden de lege plaatsen aan adoptieouders opgevuld worden.

Onze financiële kinderadoptie is actief in 11 landen. In totaal werd er € 49.589 steun gegeven voor onderwijs en opvang van de adoptiekinderen.



#### **Verslag bezoek Pater Francken 30/06/2015**

*Pater Louis Francken is al jaren werkzaam in India. Op dit ogenblik woont hij in Kishor Nagar, een jongensstad in Ranchi. Dit jongenstehuis werd opgericht door wijlen pater Vic Van Bortel, ook een Vlaams Jezuiet. Pater Van Bortel (en medebroeders) is verantwoordelijk tussenpersoon voor de actie financiële kinderadoptie. Naar aanleiding van de brief van Kerstmis werd besloten om deze 'nieuwe' tussenpersoon (Francken) € 5000,- extra over te maken. Hij heeft dit geld al ontvangen en vraagt waaraan hij dit mag spenderen (rijst: ze hebben 325 kg rijst per dag nodig, voor de 620 jongens). Er wordt onderwijs gegeven, t/m class 10. Dan zijn er een 12tal jongens die in de stad willen studeren, hun schoolgeld kan hier ook mee betaald worden.*



**Scholen:**

Socieda Educacional  
Comunidade Educaconal para do rabalho

**Adoptieverantwoordelijken:**

Hanny Martins Vieira (NL)  
Redempta Bogers (NL)  
Els Koop (NL)

**Adoptieouders**

95

**€ Steun**

24.905

**Adoptiekinderen**

105



**Scholen:**

Belgo Columbiaans Werk

**Adoptieverantwoordelijken:**

Mevr. Deneve (BE)  
Truda Beliën (BE)

**Adoptieouders**

3

**€ Steun**

626

**Adoptiekinderen**

collectieve adoptie



**Scholen:**

Solidariteitsfonds BOA

**Adoptieverantwoordelijken:**

Zrs. Annunciaten (DR Congo)  
Marie Paul Dutordoir (BE) ==> gezinnen  
Pére Emmanuel (DR Congo) ==> gezinnen

**Adoptieouders**

10

**€ Steun**

2.536

**Adoptiekinderen**

10



**Scholen:**

Missionary Stisters IHM

**Adoptieverantwoordelijken:**

Zr. Baerts (BE)

**Adoptieouders**

2

**€ Steun**

479

**Adoptiekinderen**

collectieve adoptie



**Scholen:**

College Saint Martin

**Adoptieverantwoordelijken:**

Jethro Noel (HT)

**Adoptieouders**

7

**€ Steun**

1.174

**Adoptiekinderen**

7



**Scholen:**

Children Sponsorship  
 Ursullinen Children  
 Daughters of St. Anne  
 VRO  
 Sociaal Centrum Kerkpad  
 Jezuïeten

**Adoptieverantwoordelijken:**

Mr. en Mevr. Vermeer (NL)  
 Fanny Lopez (BE), plaatselijke Indische zusters  
 Fr. Thomas Barla (IN)

**Adoptieouders**

41

**€ Steun**

7.547

**Adoptiekinderen**

41



**Scholen:**

Paniti Ashuan Don Bosco  
 Missieprocuur O.L.V.  
 Edmunda OP

**Adoptieverantwoordelijken:**

Sr. Victorine (ID)  
 Sr. Beata Suprati (ID)  
 Sr. Alberta (ID)

**Adoptieouders**

26

**€ Steun**

4.855

**Adoptiekinderen**

29



**Scholen:**

**Adoptieverantwoordelijken:**

Br. Frans Dewez (NL) ==> gezinnen

**Adoptieouders**

8

**€ Steun**

1.404

**Adoptiekinderen**

8



**Scholen:**

Centro Pai Puku  
Paraguay Fonds

**Adoptieverantwoordelijken:**

Chris Geersens (BE)  
Germaine Theunis (BE)

**Adoptieouders**

18

**€ Steun**

3.722

**Adoptiekinderen**

25



**Scholen:**

Centre d'enfants

**Adoptieverantwoordelijken:**

Zr. Welars (RW)  
Zr. Vanherk (BE) ==> vluchtelingen

**Adoptieouders**

10

**€ Steun**

2.140

**Adoptiekinderen**

18



**Scholen:**

**Adoptieverantwoordelijken:**

Michel Grobben (BE) ==> gezinnen

**Adoptieouders**

1

**€ Steun**

200

**Adoptiekinderen**

1



## Voorbestemde giften

Deze giften zijn afkomstig van Gezinsadoptie Eindhoven en zijn bestemd voor Michel Grobben werkzaam in Venezuela. De giften worden via onze organisatie doorgestort. Pater Grobben is een Salvatoriaan en de giften die wij voor hem ontvangen worden samengevoegd. Zo is er een besparing op bankkosten voor Pater Grobben.

## Kleding

### Omgevingsanalyse

Voor deze analyse baseert de zusterorganisatie, die de containers ledigt, zich op de informatie die zij op de markt verzamelt via de sorteerbedrijven en andere inzamelaars. Deze informatie wordt aangevuld met de Nederlandse markt via het SVKI, missiecomités en Nederlandse gemeenten. Op basis hiervan worden beslissingen genomen, budgetten opgesteld en aanpassingen doorgevoerd.

### Resultaten

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp haalde voor onze organisatie 152.890 kg tweedehands kleding op. De toename van 43.590 ton ten opzichte van vorig jaar is toe te schrijven aan twee missiecomités. In Ospel begonnen we eind vorig jaar kleding in te zamelen en in Bergeijk sedert dit jaar.

KLEDING	DEPOT	Kledinginzameling
2015: 97.860 kg	2015: 14.270 kg	2015: 40.150 kg
2014: 64.180 kg	2014: 13.630 kg	2014: 30.880 kg
2013: 108.295 kg	2013: 13.670 kg	2013: 35.540 kg
2012: 445.045 kg	2012: 14.020 kg	2012: 44.890 kg

De vergoeding aan de missiecomités werd aangepast naar een staffelprijs. De hogere vergoeding samen met de toename in kleding resulteert in een hogere gift voor de diverse missiecomités (€ 36.314). Met deze vergoeding steunen zij hun plaatselijke missionarissen. De Stichting zelf kan dankzij deze kledinginzameling een bijdrage leveren aan projecten en haar werking van € 24.328.

Jaarlijks vraagt de Stichting bij diverse gemeenten vergunning aan om huis-aan-huisinzamelingen te mogen organiseren. Hierbij wordt het volgende in acht genomen:

- Hoeveel bracht de inzameling vorig jaar op?
- Hoeveel rekt de gemeente aan als leges?
- Heeft het SVKI voor deze gemeente een vergunning?

De Nederlandse inzamelaar PLQ verzorgt de inzameling van de ontvangen vergunningen. Deze firma verzorgt tevens inzamelingen ten voordele van het SVKI, waar wij lid van zijn. Deze opbrengst wordt over de 7 leden verdeeld. (In de jaarrekening opgenomen onder gezamenlijke acties)

Het aantal verkregen vergunningen varieert van jaar tot jaar. Dit heeft diverse oorzaken:

- De gemeente geeft maar een vergunning om de 2 jaar.
- Wij vragen zelf geen vergunning meer aan.
- De gemeente heeft aangegeven dat ze tot een bepaald jaar geen vergunningen meer toekennen.
- Er zijn meer inzamelaars die een vergunning aanvragen.
- Verandering afval- of aanbestedingsbeleid van de gemeente.

Onderstaande tabel toont aan dat het aantal vergunningen daalt. Ten opzichte van 2013 is het een daling met 41,73 %. Niet enkel de eigen vergunningen dalen, maar ook de vergunningen toegekend aan het SVKI. De opbrengst, ingezamelde kg kleding, was voor onze eigen inzamelingen wederom gedaald. Dit betekent uiteraard dat onze inkomsten van huis-aan-huisinzamelingen dalen.

Inzamelaar	Jaar	Aantal vergunningen	Verspreide zakken	Opgehaalde kg	Gem. kg per zak	Gem. kg per gemeente
SVKI	2015	58	1.248.330	338.819	0,27	5.842
PLQ	2015	23	442.080	90.556	0,20	3.937
		<b>81</b>	<b>1.690.410</b>	<b>429.375</b>	<b>0,25</b>	<b>5.301</b>
SVKI	2014	92	1.592.720	419.145	0,26	4.556
PLQ	2014	33	447.935	103.308	0,23	3.131
		<b>125</b>	<b>2.040.655</b>	<b>522.453</b>	<b>0,26</b>	<b>4.180</b>
SVKI	2013	82	1.372.635	369.225	0,27	4.503
PLQ	2013	57	656.660	166.855	0,25	2.927
		<b>139</b>	<b>2.029.295</b>	<b>536.080</b>	<b>0,26</b>	<b>3.857</b>

## Klachten

Doordat de huis-aan-huisinzamelingen uitbesteed worden, noteren we veel minder klachten. Indien we een klacht ontvangen wordt deze genoteerd in het klachtenboek en doorgegeven aan de desbetreffende inzamelaar met het verzoek zo snel mogelijk een oplossing te bieden. Dit jaar ontvingen we geen echte klachten. We werden eenmaal gecontacteerd omdat de zakken nog niet opgehaald waren ,maar na contact met de inzamelaar bleek dat men die straat nog niet had gedaan, en dat het later die dag zou gebeuren.

Indien de kledingcontainer overvol is en we hiervoor worden gecontacteerd catalogeren wij dat onder de noemer melding. De kledingcontainers worden wekelijks geleidigd, maar het is best mogelijk dat hij 's anderdaags terug vol is indien bewoners van de desbetreffende gemeente juist hun kast hebben opgeruimd. Er wordt dan een extra rit gepland om deze containers zo snel mogelijke te ledigen.

## Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Maatschappelijk verantwoord ondernemen betekent in grote lijnen dat bij het handelen van de organisatie rekening wordt gehouden met de maatschappelijke gevolgen: de sociale, milieu gerelateerde en economische gevolgen.

Maatschappelijk welzijn, duurzaamheid, ecologie loopt als een rode draad door onze organisatie.

## Fondsenwerving

Bij het selecteren van projecten wordt geanalyseerd welk effect de financiële steun heeft op de duurzaamheid, het maatschappelijk welzijn van de bevolking en ecologisch

effect van de omgeving. Voor elk project wordt bekeken welke bijdrage zij leveren aan de 8 millenniumdoelstellingen.

Voor de financiële kinderadoptie staat uiteraard het welzijn van het adoptiekind centraal. Dankzij onderwijs zullen deze kinderen een belangrijke bijdrage leveren aan de maatschappelijke en sociale ontwikkeling van hun gemeenschap.

## Kledinginzameling

Inzamelen van tweedehandskledij valt onder de noemer restafval. Door het inzamelen van kleding leveren we een bijdrage aan het milieu. We vinden het belangrijk dat er respectvol omgegaan wordt met uw kleding. Vandaar dat de kledingcontainers manueel geleidigd worden. De zusterorganisatie, Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, is houder van het Solid'R label, een belangrijke voorwaarde voor het bekomen van dit label is het onderschrijven van een ethische code.

## Derden

De organisatie hecht veel belang aan het correct informeren van haar belanghebbenden, respectvol omgaan met personeel, begunstigen, donateurs.

## Personeelsbeleid

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft geen personeel in dienst. Voor haar administratie maakt zij gebruik van de diensten van de zusterorganisaties. Deze Belgische organisatie dient haar beleid af te stemmen op de geldende collectieve arbeidsovereenkomsten en de wettelijke vereisten aangaande het arbeidsreglement. Voor de ter beschikkingstelling van het personeel werd een kost aangerekend van € 29.957.

De directeur is ter beschikking gesteld van de 3 organisaties en ontvangt als dusdanig geen salaris. Enkel de kosten gemaakt voor de organisatie worden aangerekend. Deze bedroegen voor 2015 € 0.

Wij doen geen beroep op vrijwilligers, de administratieve taken vereisen scholing, specifieke kennis en constante aanwezigheid. Wij werven geen fondsen face to face waar meestal vrijwilligers voor worden ingezet. Enkel bij de organisatie van grotere evenementen doen wij beroep op vrijwilligers. Bevriende missiecomités steken dan graag een handje toe.

Tewerkstelling ten gevolge van de projecten is voor onze organisatie geen criterium en wordt ook niet opgevolgd, daar wij enkel de financiële steun leveren. Lonen van personeel worden ook als projectfinanciering geweigerd. De nadruk ligt voor ons op de impact, hoeveel mensen er worden geholpen dankzij het project.

## Milieu

Zowel in eigen land als in de ontwikkelingslanden hechten we belang aan het ecologisch aspect. Projecten in het Zuiden die een bijdrage leveren aan het milieu geven wij graag onze steun. Dit jaar werden er financiële middelen vrijgemaakt voor de opstart van een bananenplantage en biologisch tuinieren.

In Nederland heeft de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ook een milieufunctie. In en rond de kledingcontainers treft men afval aan. Deze afval wordt door de werknemers van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp meegenomen. Er werd al aangehaald dat zij de kledingcontainers manueel ledigen. Op deze manier kunnen zij respectvol omgaan met de kleding en wordt de kleding van het afval gescheiden waardoor de kleding zijn kwaliteit behoudt en niet vermengd wordt met afval.

Daarom is het sensibiliseren omtrent afval ook een jaarlijks terugkerende doelstelling. Tijdens rondleidingen in de tentoonstelling en voordrachten is dit een aspect dat zeker aan bod komt. We vinden het belangrijk om te informeren wat de consequenties van afval voor de werknemers en de kleding zijn.

## Leer- en verbeterpunten

Bij een administratieve doorlichting zullen er vast nog wel opmerkingen zijn voor items die voor verbetering vatbaar zijn. Maar met onze kleine groep zijn we er toch al in geslaagd om een aantal administratieve items te verbeteren.

Vorig jaar had het CBF geen opmerkingen meer betreffende tekortkomingen of onvolledigheden aangaande het jaarverslag. Daar wij hier veel tijd en energie in steken waren wij hier zeer verheugd mee. U moet weten dat onze kleine administratie er 4 jaarverslagen maakt!

Verschillende jaren namen we ook deel aan de Transparantprijs. Op deze manier werd ons jaarverslag door een externe partij geauditeerd. Hun feedback was een dankbare tool om aanpassingen door te voeren.

Van elk bezoek betreffende een projectaanvraag, een rapport, financiële kinderadoptie, voorbestemde giften wordt een kort verslag gemaakt.

Vorig jaar stelde de Raad van Bestuur zich de vraag: of het personeelsaantal voldoende was om met de huidige administratieve belasting de taken uit te voeren. Dit bleek niet langer zo te zijn. Er werd een jonge kracht aangeworven. In de beginfase vraagt dit uiteraard extra tijd voor opleiding maar er komt tijd vrij om meer aandacht aan andere items te besteden. Er konden meer projecten geanalyseerd worden. Er werd voor elke organisatie een individueel beleidsplan en meerjarenplan opgesteld.

Het opstellen van het beleidsplan en meerjarenplan laat de organisatie met een kritisch oog kijken naar het verleden en de toekomst. Deze analyse bepaalt mede de focus die voor de komende jaren gelegd wordt. Daarom werd beslist om in 2016 extra aandacht te besteden aan de website.

Een van onze sterktes is onze hand-on mentaliteit en die willen we zeker niet verloren laten gaan. Hierdoor worden bepaalde, niet-dringende taken in hold gezet. Bezoekers, rondleidingen en voordrachten houden onze passie levend en leveren een bijdrage aan het bereiken van de doelstellingen. Hiervoor passen we graag onze agenda aan.

## 7. Toekomstinformatie

### Begroting 2016

Door de externe factoren is het ieder jaar opnieuw een uitdaging om het budget voor het komende jaar op te stellen. Een aanbesteding waar nog geen beslissing genomen was, maakte dat we twee scenario's opstelden. Jammer genoeg moesten we het budget zonder de aanbesteding voorleggen aan onze Raad van Bestuur.

Het verliezen van deze aanbesteding toonde voor onze organisatie aan, dat in de toekomst de gemeenten meer oog hebben voor de eigen opbrengsten en dat er geen rekening gehouden wordt met de steun die aan plaatselijke verenigingen gegeven wordt, de jarenlange goede service die door ons geleverd werd. Maar ook dat niet enkel commerciële maar ook caritatieve organisaties elkaar beconcurreren om een groter stuk van de markt te bemachtigen en bereid zijn daarvoor te betalen.

Uiteraard heeft dit een weerslag op de hoeveelheid kleding die wij in 2016 zullen inzamelen, maar anderzijds weten we ook dat we te klein zijn om op de Nederlandse markt aandeel te veroveren. We zullen uiteraard ons wel blijven

inschrijven voor aanbestedingen in de hoop dat de gemeente een hoger gewicht geeft aan het sociale component.

De cijfers van 2015 tonen aan dat de huis-aan-huisinzamelingen door derden en gezamenlijke acties dalen, vandaar dat het budget hierop werd afgestemd. We verwachten niet dat de gemeentepolitiek hierover ivoor ons in positieve richting zal veranderen.

Voor fondsenwerving worden onze 3 pijlers apart gebudgetteerd. De donateurs dalen ieder jaar. Gezien de leeftijd van onze donateurs verwachten we hier geen veranderingen. Ondanks de daling ontvingen we dit jaar toch meer vrije giften. Daarom wordt het budget van 2014 aangehouden. Voor financiële adoptie is rekening gehouden met het feit dat er dit jaar 5 adoptieouders gestopt zijn.

Aangaande de besteding aan de doelstelling wijzigt er niets. Er wordt nog steeds 10% werkingskosten ingehouden. De accenten voor projecten blijven onderwijs, inkomensverbetering, gezondheidszorg, voedselhulp, water, sanitair, elektriciteit. Ook onze criteria en procedures blijven gelden. Hoeveel er juist besteed wordt, is afhankelijk van de beschikbare middelen en het aantal valabele aanvragen die we ontvangen. Het enige verschil is dat de projecten getoetst zullen worden aan hun bijdrage aan de 17 werelddoelen die vanaf 2016 van start gaan.

Aan kostenzijde voorzien we prijsstijgingen in het posttarief voor het verzenden van ons kwartaalblad. Gezien de daling van de bestemmingen belanden we in een categorie met een hoger tarief. Daar we midden vorig jaar overgeschakeld zijn naar een nieuwe drukker verwachten we geen prijsstijging voor het drukwerk. Zoals de voorbije jaren zijn de kosten tot een minimum beperkt; er worden geen investeringen gepland.

De situatie op de financiële markt evolueert nog niet



	Werkelijk 2015	Begroot 2016	Verschillenanalyse
	€	€	€
<b>Baten</b>			
Baten uit eigen fondsenwerving	381.810	162.260	219.550
Baten uit gezamenlijke acties	7.132	6.750	382
Baten uit acties van derden	100.000	-	100.000
Rentebaten en baten uit beleggingen	4.754	3.700	1.054
Overige baten	3.083	3.250	-167
<b>Som der baten</b>	<b>496.779</b>	<b>175.960</b>	<b>320.819</b>

<b>Lasten</b>			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	420.334	110.052	310.282
Werving baten			
Kosten uit eigen fondsenwerving	47.150	50.609	-3.459
Beheer en administratie			
Kosten beheer en administratie	13.675	13.239	436
<b>Som der lasten</b>	<b>481.159</b>	<b>173.900</b>	<b>307.259</b>

<b>Resultaat voor resultaatsbestemming</b>	<b>15.620</b>	<b>2.060</b>	<b>13.560</b>
--------------------------------------------	---------------	--------------	---------------

#### Besteding aan de doelstelling

t.o.v. totale baten	84,6%	62,5%
t.o.v. totale lasten	87,4%	63,3%

#### Kosten eigen fondsenwerving

t.o.v. baten eigen fondsenwerving	12,3%	31,2%
-----------------------------------	-------	-------

#### Kosten beheer en administratie

	2,8%	7,6%
--	------	------

gunstig voor de rentevoeten. Vandaar dat we hier ook geen hogere inkomsten voorzien.

Omwille van de ongekende factor wordt in het budget de gift van de zusterorganisatie en nalatenschappen niet opgenomen. De gift van de zusterorganisatie is afhankelijk

van het resultaat van het boekjaar en de beslissing van de Raad van Bestuur hoe zij dit resultaat wensen te verdelen. Deze inkomsten hebben een positief effect op het % kosten eigen fondsenwerving/baten eigen fondsenwerving.



Zal ik kunnen gaan studeren?





## Doelstellingen , actiepunten 2016

### Wij willen in 2016 :

- ☺ 32 ton kleding ophalen via kledingcontainers en 15 ton kleding via huis-aan-huisinzamelingen.
- ☺ De missiecomités, groepen, verenigingen een vergoeding per ingezamelde kg via kledingcontainers geven volgens een staffeltabel en € 0,16 voor huis-aan-huisinzamelingen.
- ☺ Via verenigingen, privé instellingen, enz. zoeken naar nieuwe standplaatsen voor kledingcontainers.
- ☺ Inschrijven op aanbestedingen in Limburg en Noord-Brabant indien de gemeenten die uitschrijven.
- ☺ Manieren zoeken om mensen te sensibiliseren omtrent afval.
- ☺ De reserve fonds doelstelling voor het bedrag van € 158.604 volledig besteden.
- ☺ De kosten eigen aan fondsenwerving binnen de norm van 25% houden.
- ☺ Ons kwartaalblad 4x per jaar gratis verspreiden.
- ☺ Hopen € 70.000 te ontvangen aan vrije giften, € 54.000 voor adoptie.
- ☺ Door acties en rondleidingen 5 nieuwe adoptieouders aantrekken.
- ☺ Een open huis zijn en bezoekers rondleiden in onze tentoonstelling
- ☺ Ons beter toeleggen op de sociale media, facebook, linkedin, twitter om onze sympathisanten beter te informeren.
- ☺ Een betere wisselwerking tussen onze website en sociale media om de sympathisanten te informeren over de gewijzigde informatie op onze website.
- ☺ De daling van het donateursbestand beperken tot 250 donateurs
- ☺ Contacten onderhouden met missionarissen en ontwikkelingshelp(s)ters, NGO's waarvoor wij projecten hebben ondersteund.
- ☺ Indien er zich een goede en interessante uitnodiging aanbiedt, meedoen aan studiedagen voor fondsenwerving, bekendmaking, ontwikkelingshulp en ontwikkelingssamenwerking.

## Besteding projecten 2016

In 2016 werden onderstaande projecten goedgekeurd en uitbetaald. Hiervoor werd het reserve fonds doelstelling aangewend. Tot en met april werd al 49,36 % van deze reserve aangewend. In het jaarverslag van 2016 zullen wij over deze projecten rapporteren.

Nr	Land	Categorie	Titel	Bedrag
PR16/003	Nigeria	Water, sanitair, elektriciteit	Schoon drinkwater en sanitair	5.000 €
PR16/004	Nicaragua	Gezondheidszorg	Gezondheidszorg in de bergdorpen	7.500 €
PR16/014	R.D. Congo	Onderwijs	Inrichten computerklas	5.508 €
PR16/015	Kenia	Landbouw	Opstarten van zonnebloemplantage	6.686 €
PR16/016	R.D. Congo	Landbouw	Landbouwproject	4.665 €
PR16/017	Indonesië	Onderwijs	Schoolbanken	3.000 €
PR16/018	India	Inkomensverbetering	Vervolledigen vormingscursussen	4.377 €
PR16/019	Ghana	Water, sanitair, elektriciteit	Bouw van douches en toiletten	5.743 €
PR16/020	Kenia	Inkomensverbetering	Opstarten bakkerij	4.800 €
PR16/021	Nepal	Onderwijs	Restauratie dovenschool	3.000 €
PR16/023	R.D. Congo	Onderwijs	Aankoop meubilair studiezaal	3.610 €
PR16/024	R.D. Congo	Onderwijs	Vakopleidingen	6.108 €
PR16/026	India	Water, sanitair, elektriciteit	Watertank en renovatie pomphuis	2.559 €
PR16/027	Guatemala	Onderwijs	Alfabetisering	4.425 €
PR16/029	R.D. Congo	Onderwijs	Materiaal voor klasmeubilair	3.315 €
PR16/030	India	Onderwijs	Aankoop klasmeubilair	8.000 €
Totaal				<b>78.296 €</b>



PR16/003 Drinkwater Nicaragua

## Beleidsplan + meerjarenbegroting

In 2013 werd er een beleidsplan en meerjarenbegroting opgesteld voor de 3 organisaties samen. Dankzij de extra administratieve kracht was er tijd en ruimte om voor iedere organisatie apart een beleidsplan en meerjarenbegroting op te stellen.

Voorlopig willen we nog verder gaan met het huidig beleid en denken we nog niet aan afbouwen. De noden die wij ondersteunen zijn nog in grote getale aanwezig en we willen ons blijven inzetten voor de mensen in de ontwikkelingslanden.

We weten dat we vele oudere donateurs in ons bestand hebben, waardoor we jaarlijks een groot aantal donateurs verliezen. Omwille van de besparingen en hogere kosten is het niet gemakkelijk om deze daling op te vangen door

nieuwe donateurs.

Ten gevolge van een groot aantal externe factoren, waar wij als organisatie geen invloed op kunnen uitoefenen, is het zeer moeilijk om lange termijn begrotingen op te stellen qua kledinginzameling maar ook qua fondsenwerving.

Onze organisatie zal bijgevolg haar budget en beleid jaarlijks bijstellen aan de hand van de huidige situatie op de markt en de nieuwe informatie waarover ze beschikt. Met de ons nu bekende informatie werd dit meerjarenplan opgesteld.

Bij het opstellen van het budget qua hoeveelheid kleding hebben we proberen rekening te houden met een aantal externe factoren. Van sommige weten we welk effect ze hebben op de hoeveelheid kleding die we verzamelen nl. gemeenten waar we de aanbesteding verloren hebben en bijgevolg geen kleding meer verzamelen. We trachten minimum het aantal containers te behouden, aangezien de

kledingcontainers via aanbestedingen worden toegewezen verwachten we niet dat het gemakkelijk zal zijn deze aanbestedingen binnen te halen.

We merken ook dat het aantal vergunningen voor huis-aan-huisinzamelingen, toegekend door de gemeenten, daalt, daar er meerdere inzamelaars op de markt zijn die een graantje willen meepikken. Vandaar calculeren we een daling in de huis-aan-huisinzamelingen voor 2018 en 2020. We verwachten dat de verkoopprijs in 2018 en 2020 zal toenemen.

Door te moderniseren via website en betere samenwerking tussen website en sociale media hopen we nieuwe, jongere donateurs aan te trekken. Tevens willen we op de website en sociale media regelmatig de financiële kinderafdoptie in de kijker zetten. We verwachten een daling in onze giften via donaties omdat we er rekening mee houden dat de nieuwe donateurs de grote daling van donateurs niet kunnen opvangen.

We verwachten dat, door te adverteren op notaris online en het aantal oudere sympathisanten, dat erfenissen voor onze organisatie een belangrijke rol gaan spelen qua inkomsten. Deze inkomsten worden niet gebudgetteerd.

We verwachten dat de inkomsten via Gezinsadoptie Eindhoven identiek blijven. Aangezien deze opbrengsten doorgestort worden, hebben ze geen invloed op ons resultaat indien ze toch mochten stijgen of dalen.

De uitgaven aan projecten zijn afhankelijk van 3 factoren: de inkomsten van het voorbije jaar, de gift van de zusterorganisatie en de besteding van de erfenissen. De bedoeling is om in de komende vijf jaar de middelen beschikbaar voor projecten op het einde van het boekjaar in het komende jaar te besteden aan goedgekeurde projecten. De vrij gekomen erfenissen zullen ook, over verschillende jaren verspreid aan projecten ten goede komen.

De komende vijf jaar zullen we trachten de werkingskosten op 10% te houden. Van de giften voor missen, adoptie en voorbestemde giften zal 90% besteed worden.

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Baten</b>					
Baten uit eigen fondsenwerving	162.260	161.020	159.868	157.449	156.339
Baten uit gezamenlijke acties	6.750	6.750	6.683	6.682	6.616
Baten uit acties van derden					
Rentebaten en baten uit beleggingen	3.700	3.700	3.700	3.700	3.700
Overige baten	3.250	3.250			
<b>Som der baten</b>	<b>175.960</b>	<b>174.720</b>	<b>170.251</b>	<b>167.831</b>	<b>166.655</b>
<b>Lasten</b>					
<b>Besteed aan doelstellingen</b>					
Hulpverlening	110.052	109.692	106.339	101.654	99.323
<b>Werving baten</b>					
Kosten eigen fondsenwerving	50.609	51.490	49.139	50.989	51.943
<b>Beheer en administratie</b>					
Kosten beheer en administratie	13.239	13.503	13.773	14.330	14.616
<b>Som der lasten</b>	<b>173.900</b>	<b>174.685</b>	<b>169.251</b>	<b>166.973</b>	<b>165.882</b>
<b>Resultaat</b>	<b>2.060</b>	<b>35</b>	<b>1.000</b>	<b>858</b>	<b>773</b>

Aan kostenzijde voorzien we in alle rubrieken een indexaanpassing van 2%. Gezien de prognoses aangaande de rente, voorzien we geen verbetering naar de toekomst toe.

De komende jaren zullen we meer en meer onze reserves van de definitieve erfenissen moeten aanspreken om hetzelfde bedrag aan projecten te ondersteunen aangezien we verwachten dat de inkomsten van de vrije giften zullen verminderen. Vandaar ook het belang om de uitgaven van de inkomsten over verschillende jaren te spreiden.

Bij deze berekening willen wij nog even opmerken dat de actuele cijfers gunstiger zijn, omdat de gift van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp niet meegenomen werd. Deze gift en eventuele erfenissen zullen de baten gunstig beïnvloeden waardoor het % kosten eigen aan de fondsenwerving zal dalen. Tevens zal de besteding aan de doelstelling hoger zijn dankzij de reserve fonds doelstelling die in het boekjaar besteed wordt.

Uit de begroting blijkt duidelijk dat we de kosten eigen aan de fondsenwerving zeer nauw zullen moeten opvolgen t.o.v. de inkomsten die we ontvangen om de norm van 25% te behalen. Indien nodig zal de Raad van Bestuur hiervoor de nodige maatregelen nemen.

	2016	2017	2018	2019	2020
Besteding aan de doelstelling t.o.v. totale baten	62,54%	62,78%	62,46%	60,57%	59,60%
Besteding aan de doelstelling t.o.v. totale lasten	63,28%	62,79%	62,83%	60,88%	59,88%
Kosten eigen fondsenwerving t.o.v. baten eigen fondsenwerving	31,19%	31,98%	30,74%	32,38%	33,22%
Kosten beheer en administratie t.o.v. totale lasten	7,61%	7,73%	8,14%	8,58%	8,81%



## 8. Communicatie met belanghebbenden

### Algemeen

Via haar website tracht de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie alle informatie te verstrekken ten gunste van de belangstellenden. Op deze website vindt men de doelstelling, missie, visie, impact, werkwijze, ANBI, beleidsplan en jaarverslagen terug.

Mocht er toch nog bijkomende informatie gewenst of noodzakelijk zijn, kan men ons steeds per mail of telefonisch bereiken. Uiteraard trachten wij zo snel mogelijk een afdoend antwoord te geven.

Meestal worden we gecontacteerd omdat er kleding naast de container staat. Hiervoor zijn wij uitermate dankbaar want dit helpt ons om de containers, die wekelijks geleidigd worden sneller of nog eens extra te ledigen. Regelmatig gebeurt het dat per ongeluk een verkeerd item, een verkeerde zak of dat er iets anders tussen de kleding verzeild geraakt is, wat men liever nog gehouden had. We vragen om ons zo snel mogelijk te contacteren; dan is de kans het grootste dat wij de onfortuinlijke belanghebbende nog kunnen helpen. De chauffeur van de zusterorganisatie zal dan bij zijn volgende rit de persoon contacteren opdat hij/zij zijn/haar spullen kan recupereren. Indien men te lang wacht zitten deze goederen al op transport en moeten wij de mensen teleurstellen.

Omdat aan kleding vaak ook een emotionele waarde in bepaalde omstandigheden aan verbonden is, zijn wij steeds bereid om de kleding aan huis op te halen. Er wordt dan een afspraak gemaakt wanneer het voor de belanghebbende het meest geschikte moment is.

Persoonlijk contact met onze belanghebbenden is voor de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heel belangrijk. Mede

hiervoor heeft zij een aparte tentoonstellingsruimte ingericht zodat zij tijdens hun bezoek de bezoekers persoonlijk te woord kan staan en aan de hand van materiaal haar werking uit de doeken kan doen. Door dit persoonlijk contact is het ook mogelijk om onze passie bij anderen over te brengen.

Daar wij als organisatie transparant en open willen zijn t.o.v. onze weldoeners wordt dit jaarlijks jaarverslag geschreven en op onze website ter beschikking gesteld.

Door digitalisering van de communicatie verloopt deze veel vlotter en sneller dan vroeger toen brieven vanuit de ontwikkelingslanden vaak weken onderweg waren. We kunnen onze donateurs nu veel sneller de gevraagde informatie verschaffen.

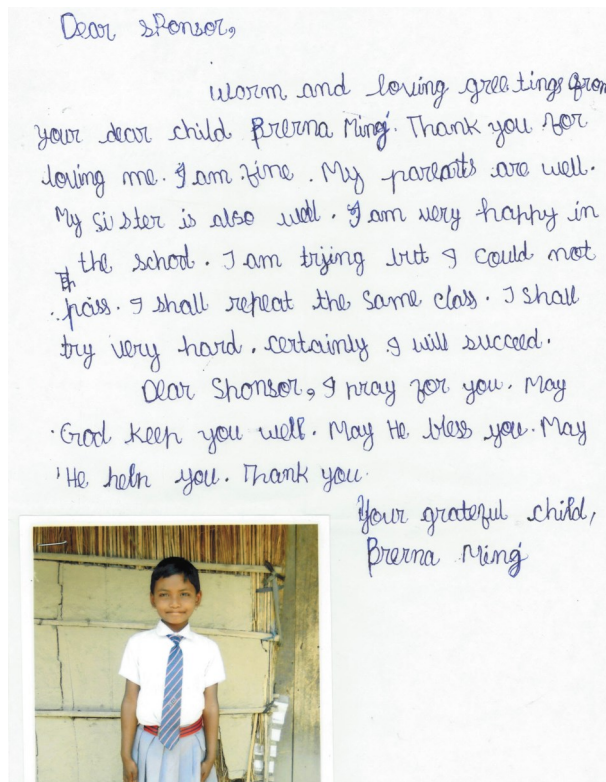
## Donateurs

Laat er geen twijfel over bestaan, dankzij onze donateurs slagen wij er in om onze doelstellingen te bereiken. Daarom hechten wij er veel belang aan om hen goed en correct te informeren. Jaarlijks worden zij via ons kwartaalblad geïnformeerd hoe onze middelen besteed werden. In het jaarverslag vinden ze een uitgebreid overzicht van onze resultaten en activiteiten. Op onze website onder rubriek ANBI vinden ze kort en overzichtelijk alle informatie, die vereist is door het ANBI, terug.

Onze deur staat ook voor hen open, na afspraak leiden we hen graag rond in onze tentoonstelling alwaar ze persoonlijk uitleg ontvangen over onze werking.

De adoptieouders ontvangen via onze verantwoordelijke één à tweemaal per jaar informatie over hun adoptiekind en een algemene brief van de adoptieverantwoordelijke in het desbetreffende land. Deze informatie wordt samen met de vertaling verstuurd. Ze kunnen ten allen tijden contact met Mevr. Schreurs, adoptieverantwoordelijke, opnemen indien zij meer informatie wensen of specifieke vragen hebben. Wij informeren de

adoptieouders indien het kind afstudeert, verhuist, het weeshuis verlaat.... Dit kan schriftelijk of per mail. Er wordt steeds vrijblijvend de mogelijkheid geboden om een nieuw kind financieel te ondersteunen.



Indien we tussentijds belangrijke informatie over het adoptiekind ontvangen, wordt deze uiteraard doorgegeven. Zo konden we een adoptieouder die een gehandicapt kind steunt positief nieuws melden. We kregen van hem dit prachtig antwoord terug. **“ Heel hartelijk dank voor dit bericht, het mooiste bericht wat ik in jaren heb ontvangen. Wat een geweldig bericht”.**

Indien adoptieouders ons contacteren omdat ze al geruime tijd geen nieuws van hun adoptiekind ontvangen hebben, wordt door ons contact opgenomen met de adoptieverantwoordelijken met de vraag om informatie op te sturen.

Het lukt niet ieder jaar maar als er een adoptieverantwoordelijke op verlof komt in België of Nederland en een bezoek aan onze organisatie brengt, proberen we adoptieouders uit te nodigen zodat ze persoonlijk contact kunnen leggen. Het bezoek van broeder Dewez op 18/08/2015 werd een gezellige namiddag met verschillende adoptieouders. We ontvingen daarna nog hartelijke bedankmails van de adoptieouders.



Een gezellige namiddag met Broeder Dewez en adoptieouders

Indien een donateur vraagt om een volledig project te financieren, ontvangt hij gedetailleerde informatie over dit project. Na voltooiing van het project zal hij ook via een verslag en foto's geïnformeerd worden.

Het kwartaalblad niet meer ontvangen of slecht één maal per jaar, wij geven aan dit verzoek onmiddellijk gevolg.

We staan ook altijd open voor feedback van onze donateurs, hun mening is voor ons van belang. Zij kunnen ons dit melden via diverse wegen.



Betreffende de huis-aan-huisinzamelingen worden de gemeenten na inzameling geïnformeerd over het aantal ingezamelde kg kleding op hun grondgebied. De gemeenten met kledingcontainers ontvangen 3 maandelijks of maandelijks een overzicht over de inzamelingen.

Meldingen i.v.m. kleding langs de container of iets per vergissing in de container geworpen, worden zo snel mogelijk verholpen, indien het kan dezelfde dag. De chauffeur zal contact opnemen met de desbetreffende persoon en afspreken wanneer hij aan de container aanwezig is. Zakken die niet opgehaald werden bij huis-aan-huisinzamelingen, hiervoor wordt een mogelijkheid gezocht om deze alsnog op te halen.

## Tussenpersonen adoptie

Om een goede werking van de financiële kinderadoptie te garanderen, is een goede communicatie met de tussenpersonen noodzakelijk. Zij houden ons op de hoogte van de omstandigheden, de evolutie van de kinderen, nieuwe aanvragen, .... Wij zorgen ervoor dat zij per kwartaal een overzicht en de geldmiddelen ontvangen van de steun die de adoptieouders gegeven hebben.

Omwille van de omvang van de bedragen en de hoge bankkosten opteren sommigen om maar 1 x per jaar de gelden te ontvangen. Wij laten deze keuze volledig over aan de tussenpersonen.

Daar wij velen van hen persoonlijk kennen en zij regelmatig persoonlijk verslag komen brengen is er een zeer warm en nauw contact. Daarom raakt het ons diep als we berichten van overlijden ontvangen van ontwikkelingswerkers waar we jaren nauw mee samengewerkt hebben. In Indonesië werd afscheid genomen van zuster Edmunda van de Lee. Vanuit Nederland ontvingen we het bericht dat Zr. Lammers, jarenlang adoptieverantwoordelijke in Malawi en Zr. Cecilia Nijenhuis, voorheen adoptieverantwoordelijke in Chili overleden zijn.



Zuster Edmunda van der Lee

## Privacy

*Uw gegevens worden niet doorgegeven of doorverkocht aan derden of andere ontwikkelingsorganisaties*



## Belanghebbenden kledinginzameling

Maandelijks ontvangen de missiecomités een overzicht van de ingezamelde kg kleding. Per kwartaal wordt een afrekening gemaakt en ontvangen ze de afgesproken vergoeding. Daar wij werken met een staffelprijs afhankelijk van de ingezamelde kg kleding gebeurt op het einde van het jaar een nacalculatie op basis van het jaartotaal.

## Projectaanvragers

Meestal komen de projectaanvragen per post of mail, maar er zijn ook aanvragers die hun projecten persoonlijk komen voorstellen. De projectverantwoordelijke ontving dit jaar persoonlijk 17 aanvragen, die vol enthousiasme hun project kwamen voorstellen en honderduit vertelden over hun plannen.

Na beslissing door de Raad van Bestuur, worden de betrokkenden geïnformeerd over de goed- of afkeuring van hun project en de som die zij op hun rekening mogen verwachten. Na de overschrijving op hun rekening worden zij hiervan op de hoogte gesteld zodat zij dit bij hun bank kunnen opvolgen.

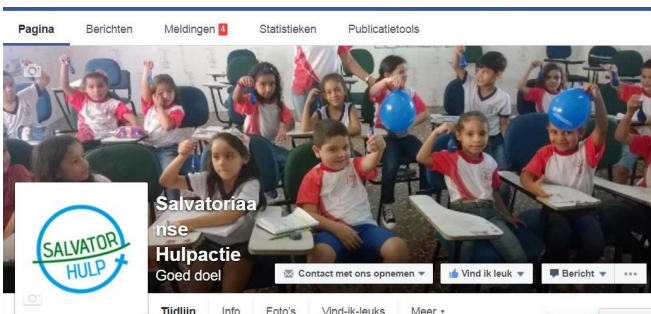
De projectaanvragers van hun kant informeren ons als zij het geld effectief ontvangen hebben, hoe het project verloopt en uiteraard maken zij een verslag na voltooiing. Er is een constante en wisselende communicatie met onze projectverantwoordelijke, Josiane Vanderheyden. Bij uit-

blijven van de nodige rapportage zal zij hen ook aanmanen om ons de nodige informatie te bezorgen.

Via de foto's die wij ontvangen kunnen wij de donateurs de realisatie tonen.

## Sociale Media

Samen met de zusterorganisatie hebben we een eigen pagina op facebook. Op deze manier informeren we onze volgers over : bezoek dat we mochten ontvangen, rondleidingen, gerealiseerde projecten, beslissingen RVB, e.a.

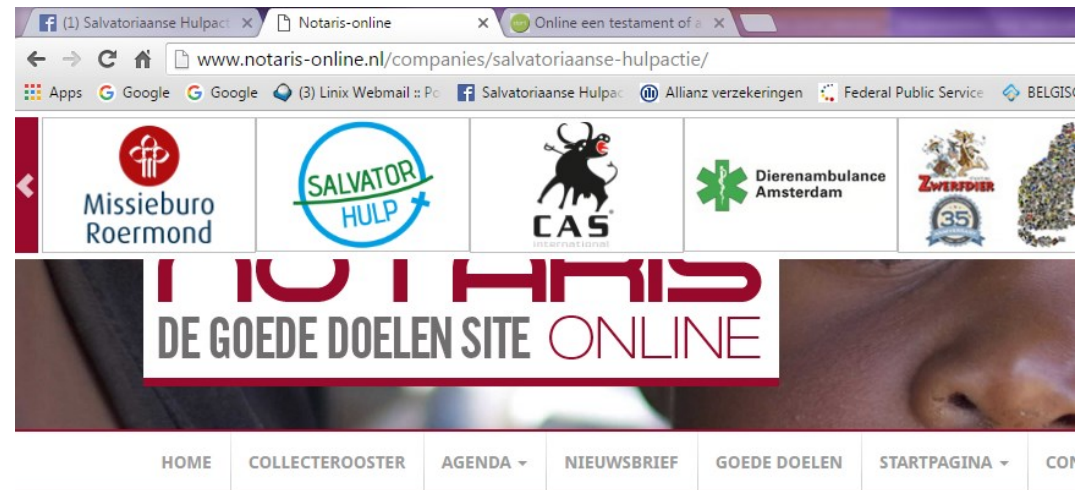


Dus wens je ons te volgen om zo up to date te blijven over onze bezigheden volg ons dan zeker op facebook.

Op de andere sociale media linkedin en twitter wordt ook op regelmatige basis bedrijfsinformatie geplaatst.

## Media

Wij besteden geen financiële middelen aan grote media campagnes. We houden het bescheiden door kleine advertenties en banner op notaris-on-line.nl



### SALVATORIAANSE HULPACTIE

Postbus 2208  
6020 AE  
Budel

0031 495 494940

[www.salvatorhulp.org](http://www.salvatorhulp.org)  
[info@salvatorhulp.org](mailto:info@salvatorhulp.org)



## Relevante kengetallen

Aantal donateurs, aantal leden, aantal telefoons, .... Hier stellen wij geen norm voor. Wij hechten minder belang aan kengetallen. Wij trachten de problemen adequaat op te lossen als ze zich voordoen. Dit is onze hoogste prioriteit, gezien de omvang van onze organisatie is er ook geen tijd en ruimte om allerlei statistieken bij te houden. De kleinschaligheid zorgt er ook voor dat iedereen overal van op de hoogte is. Onze fondsenwerving is ook niet van die aard dat er kengetallen nodig zijn om analyses te maken.

Uiteraard zijn er een aantal kengetallen die we willen realiseren en deze zijn ook als dusdanig in onze doelstellingen opgenomen.



## Leer en verbeterpunten

Vorig jaar hadden we als verbeterpunt opgenomen om de communicatiekanalen nog beter te benutten. We plaatsen al meer informatie op de sociale media, maar we kunnen ons hier nog in verbeteren.

We willen onze website een hedendaagse look geven met meer informatie over onze actuele projecten, daar is op onze huidige website te weinig informatie over.

Onze organisatie heeft dit jaar ook ondervonden dat ze zich niet mag baseren op veronderstellingen. We zamelden voor een aantal missiecomités in diverse deelgemeenten kleding in. We werden door de gemeente geïnformeerd dat ze een aanbesteding uitschreven voor de inzameling via kledingcontainers. Gezien de deadline hebben wij hier dadelijk op ingeschreven en de nodige informatie bezorgd. Daar de gemeente in het verleden een vergunning verleende aan de missiecomités gingen wij ervan uit dat de gemeente de betrokkenen over deze aanbesteding op de hoogte gesteld hadden. Jammer genoeg bleek achteraf dat dit niet zo was. Het eerste wat zij ervan hoorden was toen wij hen meldden dat we niet weerhouden waren om de kleding in te zamelen.

Tevens leerden we hieruit dat de 35 jaar lang inzamelen in de gemeente gecombineerd met steun aan de plaatselijke missiecomités, geen meerwaarde geeft aan de gemeente. Dat de doorslaggevende factor de vergoeding aan de gemeente is.

Het is jammer dat onze samenwerking met de comités op deze wijze met een teleurstellend gevoel voor beide partijen werd beëindigd.

## 9. Verantwoordelijkheidsverklaring.

### Besturen en toezicht houden 2015

Het bestuur van de Salvatoriaanse Hulpactie houdt toezicht op de uitvoering van haar besluiten op volgende wijze

- Een directeur, geen lid van het bestuur, is aangesteld. Hij neemt alle directiefuncties op en is bij iedere vergadering van het bestuur aanwezig, om aan het bestuur de nodige informatie te verstrekken.
- Alle besluiten worden tijdens de vergadering genomen.
- Elk kwartaal wordt een financieel verslag voorgelegd over de voorbije periode. Er wordt telkens een begrotingscontrole uitgevoerd en eventueel bijgestuurd.
- Elk kwartaal worden de activiteiten vergeleken met de jaarplanning en eventueel bijgestuurd.

De samenstelling van het bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd in een aparte vergadering en de volgende onderwerpen worden bekeken:

- De aanwezigheid van de leden van het bestuur.
- De 'bekwaamheden' van de leden van het bestuur. Hier hebben we vooral aandacht voor de diversiteit in het bestuur: we hebben nood aan vakbekwame mensen betreffende: het financiële, organisatorische, werving van middelen, kennis van de ondersteunde projecten, publicaties, het juridische. Van elk lid wordt verwacht dat hij/zij zich inzet op een van deze domeinen.
- Elk lid van het bestuur wordt aangesproken op het aandachtspunt dat hij vanuit het bestuur heeft gekregen en geeft hierover toelichting (dit kan ook tijdens

de gewone vergaderingen gebeuren).

- Indien de directeur langere tijd (1 maand) niet in functie is, wordt deze taak waargenomen door één of meerdere bestuurders, aangeduid door de raad van bestuur.

Jaarlijks heeft het bestuur een vergadering betreffende het functioneren van het dagelijkse bestuur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur.
- Bekwaamheid: wat zijn de sterke en zwakke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar zien we verandering ten goede en waar zien we geen verandering.
- Relatiebekwaamheid: hoe is de verhouding tussen: dagelijks bestuur en personeel, dagelijks bestuur en derden (belanghebbenden en andere).

Jaarlijks is er een vergadering betreffende het functioneren van de directeur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur
- Bekwaamheid: welke zijn de zwakke en sterke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar is er vooruitgang geboekt (of niet), wat is de meerwaarde voor de organisatie.
- Relatiebekwaamheid: omgang met personeel, bestuur en derden moeten zo zijn dat ze voordelig zijn voor de organisatie



## Besteding van de middelen

Alle gesteunde projecten worden onderworpen aan de algemene criteria zoals ze beschreven staan in het jaarverslag 2015 pag. 7. Indien maar de minste twijfel bestaat, wordt de aanvraag afgewezen of gevraagd naar bijkomende informatie.

Alle projecten worden voorgelegd aan het bestuur die de beslissingen neemt betreffende het ondersteunen van projecten. Een project is goedgekeurd indien 2/3 van de bestuursleden akkoord gaan. Indien geen 2/3 meerderheid:

project wordt afgewezen en desgevallend bijkomende informatie aangevraagd indien minstens 2 bestuursleden dit wensen. Het bestuur krijgt per kwartaal een overzicht van de evolutie van de gesteunde projecten. Hiervoor werd een evaluatie document opgesteld dat up-to-date wordt gehouden door de projectverantwoordelijke. Voor de financiële kinderadoptie wordt jaarlijks een verslag opgemaakt door de verantwoordelijke voor de kinderadoptie.

Zowel de verantwoordelijke voor de projecten als ook de verantwoordelijke voor de kinderadoptie brengen minstens een keer per kwartaal een verslag uit van de evolutie van de activiteiten. Het bestuur heeft dan de mogelijkheid om de werking bij te sturen. Over de eventuele aanpassingen zullen de verantwoordelijken schriftelijk op de hoogte worden gebracht. De directeur (of waarnemend bestuurder) zal toezien dat de aanpassingen in de praktijk worden uitgevoerd binnen de gevraagde termijn en verslag uitbrengen bij het bestuur over de evolutie.

Jaarlijks beslissen de leden van het bestuur hoe de reserves zullen verdeeld worden, op basis van de financiële informatie die ze betreffende het boekjaar ontvangen hebben. De reserves voor de doelstelling zullen in het volgende boekjaar gespendeerd worden.

## Omgaan met belanghebbenden

De belanghebbenden van onze organisatie zijn alle mensen of organisaties die aan de Salvatoriaanse Hulpactie donaties geven voor onze doelstelling.

Voor de kledinginzameling zijn de belanghebbenden diegenen waarvoor wij kleding inzamelen.

Alle belanghebbenden krijgen (indien ze dit wensen) een infoblad dat 4 keer per jaar verschijnt. De inhoud van dit blaadje wordt door het bestuur gecontroleerd. Het jaarverslag is op de eigen website van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ter beschikking voor iedereen. Wie erom vraagt kan dit ook in papiervorm krijgen. De website wordt door de verantwoordelijke van de financiële kinderadoptie up-to-date gehouden.

Eenvoudige vragen worden telefonisch beantwoord. Indien nodig worden de belanghebbenden uitgenodigd voor een gesprek met de directeur of indien noodzakelijk met het bestuur.

Schriftelijke vragen worden aan het bestuur voorgelegd. Tijdens de eerstvolgende bestuursvergadering worden deze besproken en de gepaste stappen ondernomen. Bij dringende aangelegenheden worden minstens 3 bestuursleden samengeroepen om te beraadslagen en de nodige stappen te ondernemen. De andere bestuursleden worden met mail op de hoogte gehouden over de gang van zaken. Schriftelijke vragen krijgen een antwoord via dezelfde weg als waarmee de vraag werd gesteld.

Er wordt nooit vertrouwelijke informatie doorgegeven.



## 9. Mededeling van Raad van Bestuur

Beste lezer,

Op de Algemene Vergadering van 24 mei 2016 werd door bedrijfsrevisor de heer Marc Maris het verslag van de commissaris BV CVBA Callens, Pirenne & Co voorgesteld. Dit verslag omvat zijn oordeel over de jaarrekening (de balans en de resultatenrekening) en tevens de vereiste bijkomende verklaringen. Het oordeel was positief over de hele lijn. Geen verrassing voor ons, zo werd het verwacht, want dat zijn we gewoon. De kwijting lag dus ook voor de hand. Het gevolg is dat wij nu het jaarverslag 2015 aan u kunnen voorstellen. Wij beklemtonen hier graag de zorg en de precisie waarmee onze financieel verantwoordelijke Manuella, opnieuw haar werk gedaan heeft. Dank u wel! Met het jaarplan en de beleidslijnen 2015 voor ogen mogen wij vaststellen, dat onze organisatie goed gescoord heeft. Er werden 97 projecten ondersteund. Wij mogen spreken van een succesverhaal. Natuurlijk hebben wij dit vooral te danken aan onze weldoeners of donateurs.

Achter de cijfers gaan ook veel inspanningen schuil van onze mensen hier. De Raad van Bestuur onderstreept de verdiensten van onze directeur pater Gerry en zijn team stafmedewerkers: Lieve (verantwoordelijke kinderenadoptie, al 25 jaar dienst), Josiane (projectenverantwoordelijke), Manuella (financieel verantwoordelijke) en Dirk (administratief medewerker, nieuw vanaf maart). Wij zien hen regelmatig op onze maandelijkse bestuursvergadering en zij weten van onze waardering en dank. Zeker ook de 'mannen van de baan' die voor de kledingophaling zorgen: werfleider Willy (40 jaar in dienst), Patrick (logistiek), de garagist en de chauffeurs. Zij moeten dikwijls het 'vuile' werk opknappen, containers ledigen en afval verwijderen.

Wij kregen weer heel wat bezoeken over de vloer die verband houden met projecten en adoptie. Ook andere groepsbezoeken. "We wisten echt niet wat jullie allemaal doen!", is een vaak gehoorde reactie. Wij zijn fier op onze mensen, zeker als wij regelmatig van bezoekers horen: "Uw medewerkers stralen van gedrevenheid. De passie druipt er van af!" Onze medewerkers gaan ook graag op verplaatsing om in scholen of verenigingen onze organisatie voor te stellen. Wij weten dat we nog meer aan naambekendheid moeten werken. Nog altijd te bescheiden. Daarom hebben we een permanente tentoonstelling ingericht op het gelijkvloers, toegankelijk ook voor minder valide personen. Verder kreeg ons informatieblad een nieuwe frissere look en wij hebben plannen voor een ander logo en een nieuwe website. Wij kunnen dan nog beter en directer informatie geven over onze werking: projecten, individuele en collectieve kinderenadoptie, kledingophaaldienst (ook bewustwording over de afvalproblematiek!) en inzicht over de besteding van de gelden. Een jaarverslag is er niet alleen om de buitenwereld te informeren, maar ook voor onszelf om aan zelfreflectie te doen, onze werking te evalueren, zoals de verslaggeefster terecht vermeldt. Onze missie bepaalt de doelstellingen: armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming, noodhulp. Kleinschalige projecten die er mee voor zorgen dat ook structureel aan lotsverbetering voor mensen in nood gezorgd wordt. Projecten worden ook opgevolgd door aanverwante organisaties waarmee wij samenwerken, voor de kinderenadoptie zijn er missionarissen en contactpersonen in scholen en weeshuizen. Iedere bijdrage voor een bepaald project, ieder testamentair legaat, iedere individuele of collectieve financiële kinderenadoptie, elke kilo opgehaalde kleding in de container krijgt een band met concrete mensen in het Zuiden.

Onze donateurs of weldoeners (mooie naam!), alle mensen die de Salvatoriaanse Hulpactie op één of andere manier

ondersteunen (via giften, legaten, het aannemen van een kinderenadoptie, verzamelen van kleding), (maar ook door immateriële steun door interesse, waardering en aanmoediging) zijn wij heel veel dank verschuldigd. Zonder jullie zou het voor ons niet mogelijk zijn veel mensen in landen in ontwikkeling te helpen. En dat er nog vele noden zijn, hoeven wij jullie niet te vertellen. De dankbaarheid die wij krijgen voor iedere steun gaat naar u toe. Wij zijn zo dankbaar voor uw edelmoedigheid, uw goedheid. U heeft het hart op de juiste plaats, want u wordt bewogen en geraakt door mensen in armoede, zieke mensen, kinderen die geen kansen krijgen, enz. En u zou graag iets doen, helpen.. en u kwam bij ons terecht. U vindt dat wij goed bezig zijn en u zet mee uw schouder onder onze hulpactie. Helpen mensen helpen. Solidariteit, verbondenheid, edelmoedigheid van mensen... zij worden regelmatig in vraag gesteld (individualistische samenleving?), maar deze waarden zijn nog levend aanwezig. Bewijzen hiervan krijgen we bij voorbeeld in de houding tegenover vluchtelingen of slachtoffers van geweld of wanneer familieleden en vrienden in dramatische omstandigheden elkaar opvangen. Bewijzen van naastenliefde en solidariteit geven onze missionarissen en missiecomités, ontwikkelingswerkers en leden van caritatieve organisaties. Bewijzen van solidariteit zijn jullie, alle mensen die ons werk ondersteunen!

Daarom zijn wij zo ongelukkig dat het onze kledingophaaldienst zo moeilijk gemaakt wordt door gemeentepolitieke beslissingen (toch een slecht signaal!) die aanbestedingen organiseren (in de afvalproblematiek) waarbij commerciële privébedrijven en sociale organisaties gelijkgeschakeld worden, alsof zij het zelfde goede nastreven. Bizar toch dat (door de overheid!) solidariteit en goede doelen zo miskend en benadeeld worden. Gelukkig mogen wij uitpakken met keurmerken en ethische labels, mogen wij voor giften fiscale attesten uitschrijven, zodat men ons

*vertrouwen schenkt. Aan voorwaarden van openheid en transparantie kunnen wij feilloos voldoen. Welke controles krijgen de commerciële bedrijven? Het mag ons enthousiasme voor het Goede Doel niet temperen.*

*Ten slotte verwijzen we nog eens graag naar onze naam 'Salvator', de naam van Jezus Christus (heiland, redder, verlosser) die de liefde van God voor de mensen heeft aangetoond. Onze missionarissen en pioniers lieten zich door Hem inspireren en zij/wij gaan in hun geest verder. Samen met u!*

***DANK U ZEER !***



*Kris Monnissen, salvatoriaan, (voorzitter)*

*In naam ook van de andere leden van de Raad van Bestuur  
(Piet, Ghislaine, Romain, Theo)*



## 10. Jaarrekening

**Stichting Salvatorlaanse Hulpactie**  
**Aldenborghlaan 11**  
**6021 VT Budel**

**Betreft: Jaarrekening 2015**

Inhoud:

	<b>Jaarrekening</b>	
1	Balans per 31 december 2015	2
2	Staat van baten en lasten 2015	4
3	Algemene toelichting	5
4	Toelichting op de balans	6
5	Toelichting op de staat van baten en lasten	9
6	Toelichting op het resultaat verkopen gebruikte kleding	12
7	Begroting 2016	13
	<b>Overige gegevens</b>	
8	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	14

## JAARREKENING

### 1 BALANS PER 31 DECEMBER 2015 - DEBET

		<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
<b>Vlottende activa</b>			
<b><u>Vorderingen</u></b>			
Debiteuren	(1)	23.780	9.963
Waarborgsommen	(2)	908	908
Omzetbelasting	(3)	169	167
Overige vorderingen en overlopende activa	(4)	<u>175.055</u>	<u>127.552</u>
		199.912	138.590
<b><u>Liquide middelen</u></b>	(5)		
Kas		589	252
Rabobank		131.451	12.797
ING		<u>587.468</u>	<u>732.351</u>
		719.508	745.400
		<u>919.420</u>	<u>883.990</u>
<b>Totaal balans debet</b>		<u>919.420</u>	<u>883.990</u>

## 1 BALANS PER 31 DECEMBER 2015 - CREDIT

		<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
<b>Reserves en fondsen</b>			
Continuïteitsreserve	(6)	100.000	100.000
Bestemmingsreserve	(7)	658.878	698.742
Overige reserves	(8)	87.000	31.516
		<u>845.878</u>	<u>830.258</u>
<b>Kortlopende schulden</b>			
Crediteuren	(9)	22.687	21.171
Overige schulden en overlopende passiva	(10)	50.855	32.561
		<u>73.542</u>	<u>53.732</u>
<b>Totaal balans credit</b>		<u>919.420</u>	<u>883.990</u>

## **2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2015**

		begroting		
		2015	2015	2014
<b>Baten:</b>				
Baten uit eigen fondsenwerving	(11)	381.810	174.100	204.277
Baten uit gezamenlijke acties	(12)	7.132	7.700	7.452
Baten uit acties van derden	(13)	100.000	-	100.000
Rentebaten en baten uit beleggingen	(14)	4.754	6.100	6.759
Overige baten	(15)	3.083	3.200	3.322
<b>Som der baten</b>		<b>496.779</b>	<b>191.100</b>	<b>321.810</b>
<b>Lasten:</b>				
<b>Besteed aan doelstellingen</b>				
Hulpverlening		420.334	122.736	258.619
<b>Werving baten</b>				
Kosten uit eigen fondsenwerving		47.150	53.169	49.634
<b>Beheer en administratie</b>				
Kosten beheer en administratie		13.675	13.695	12.216
<b>Som der lasten</b>	(16)	<b>481.159</b>	<b>189.600</b>	<b>320.469</b>
<b>Resultaat</b>		<b>15.620</b>	<b>1.500</b>	<b>1.341</b>

### **Resultaatbestemming 2015**

Toevoeging / onttrekking aan

<b>Bestemmingsreserve</b>	39.864-
<b>Overige reserves</b>	55.484
	<u>15.620</u>

### **3 ALGEMENE TOELICHTING**

#### **3.1 Aard der stichtingsactiviteiten**

De activiteiten van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie bestaan voornamelijk uit het ontvangen van giften, in de vorm van geld en kleding en de opbrengst hiervan aan te wenden ten behoeve van ontwikkelingshulp.

#### **3.2 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling**

De grondslagen voor waardering en bepaling van het resultaat zijn ongewijzigd ten opzichte van het vorige jaar. In hoofdlijnen worden de volgende grondslagen gehanteerd:

##### **3.2.1 Grondslagen van waardering**

De jaarrekening is opgesteld volgens de richtlijn verslaggeving fondsenwervende instellingen.

De waardering van activa en passiva vindt plaats op basis van historische kosten.

Tenzij anders vermeld worden de activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarden eventueel onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingskosten verminderd met de afschrijvingen.

Afschrijvingen geschieden lineair op basis van de verwachte economische levensduur. Extra afschrijvingen worden echter toegepast indien zich een duurzame waardebeoordeling van de activa voordoet.

##### **3.2.2 Grondslagen voor de resultaatbepaling**

De resultaatbepaling vindt plaats op basis van historische kosten.

De opbrengst kledinginzamelingsactie bestaat uit een door de Belgische Zusterorganisatie verstrekte vergoeding per kilogram overgedragen kleding, vermeerderd met een vergoeding voor de gemaakte kosten van de kledingsinzamelingsactie.

Baten worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin de ermee samenhangende lasten in aanmerking worden genomen.

Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn genoten. Verliezen en risico's worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

#### **3.3 Ingezamelde kleding**

De gebruikte kleding wordt door de Stichting overgedragen aan de Belgische Zusterorganisatie.

In 2015 is door de Stichting 152.280 kilogram gebruikte kleding overgedragen aan de Belgische zusterorganisatie en 90.556 kilogram aan PLQ (2014: 108.690 kg en 103.308 kg).

De netto-opbrengst per kilo ingezamelde kleding aan de zusterorganisatie bedraagt € 0,28 en aan PLQ € 0,15.



#### 4 TOELICHTING OP DE BALANS -1-

	<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
<b><u>Vlottende activa</u></b>		
<b>1. Debiteuren</b>	<u>23.780</u>	<u>9.963</u>
<b>2. Waarborgsommen</b>		
Waarborgsom S.V.K.I. Almere	<u>908</u>	<u>908</u>
	<u>908</u>	<u>908</u>
<b>3. Omzetbelasting</b>		
Jaaraangifte	<u>169</u>	<u>167</u>
	<u>169</u>	<u>167</u>
<b>4. Overige vorderingen en overlopende activa</b>		
Rente	4.753	6.735
Te ontvangen kledinginzameling	3.775	7.403
Diverse vooruitbetaalde bedragen	5.750	5.230
Nog te ontvangen giften	3.135	3.601
Nog te ontvangen erfenissen	57.462	4.583
Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp	<u>100.180</u>	<u>100.000</u>
	<u>175.055</u>	<u>127.552</u>
<b>5. Liquide middelen</b>		
Kas	589	252
ING rekening 100.481	30.308	120.042
ING rekening 395.909	-	-
ING zakelijke spaarrekening	50.410	111.530
ING bonus spaarrekening	506.750	500.779
Rabobank	<u>131.451</u>	<u>12.797</u>
	<u>719.508</u>	<u>745.400</u>

#### 4 TOELICHTING OP DE BALANS -2-

	<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
<b>6. Continuïteitsreserve</b>		
Vermogen per 1 januari	100.000	100.000
Vrijval	-	-
Stand per 31 december	<u>100.000</u>	<u>100.000</u>
<p>Betreft een reserve die wordt aangehouden om de continuïteit van de stichting te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan haar verplichtingen te voldoen. Op grond van artikel 4 lid 2 sub g van het Reglement CBF-Keur bedraagt de maximaal toegestane continuïteitsreserve € 100.392.</p>		
<b>7. Bestemmingsreserve</b>		
Reserve effectieve erfenissen	455.288	450.656
Reserve fondsen doelstelling	158.604	188.086
Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar	44.986	60.000
Stand per 31 december	<u>658.878</u>	<u>698.742</u>
<i>Reserve effectieve erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	450.656	394.891
Toevoeging	116.437	55.765
Onttrekking	111.805-	-
Stand per 31 december	<u>455.288</u>	<u>450.656</u>
<i>Reserve fondsen doelstelling</i>		
Vermogen per 1 januari	188.086	184.970
Onttrekking	188.086-	158.924-
Toevoeging	158.604	180.040
Stand per 31 december	<u>158.604</u>	<u>188.086</u>
<i>Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar</i>		
Vermogen per 1 januari	60.000	75.000
Toevoeging	-	-
Onttrekking	15.014-	15.000-
Stand per 31 december	<u>44.986</u>	<u>60.000</u>

#### **4 TOELICHTING OP DE BALANS -3-**

	<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
<b>8. Overige reserves</b>		
Reserve geprovisioneerde erfenissen	57.462	4.583
Overgedragen resultaat	29.538	26.933
 Stand per 31 december	<u>87.000</u>	<u>31.516</u>
 <i>Reserve geprovisioneerde erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	4.583	38.818
Toevoeging	52.879	-
Onttrekking	-	34.235-
 Stand per 31 december	<u>57.462</u>	<u>4.583</u>
 <i>Overgedragen resultaat</i>		
Vermogen per 1 januari	26.933	35.238
Onttrekking / toevoeging	2.605	8.305-
 Stand per 31 december	<u>29.538</u>	<u>26.933</u>

Aan het eigen vermogen is een totaal bedrag van € 15.620 toegevoegd. Dit is het positieve resultaat over het boekjaar 2015.

<b>9. Crediteuren</b>	<u>22.687</u>	<u>21.171</u>
 <b>10. Overige schulden en overlopende passiva</b>		
Kinderadoptie	18.210	19.149
Voorbestemde giften	3.706	3.925
Te ontvangen facturen	8.208	456
Misstipendia	-	230
Administratie en beheerskosten	6.062	5.792
Bankkosten	324	311
Giften kledinginzameling	14.345	2.698
 Stand per 31 december	<u>50.855</u>	<u>32.561</u>

## **5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN**

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
<b>11. Baten uit eigen fondsenwerving</b>		
Donaties en giften	158.984	158.720
Nalatenschappen	169.315	22.130
Verkoop kleding	53.511	23.427
	<u>381.810</u>	<u>204.277</u>
<b>Verkopen kleding</b>		
<u>Omzet</u>		
Netto omzet verkopen	83.967	45.165
<u>Kostprijs</u>		
Kostprijs verkoop	30.456	21.738
Bruto marge verkoop kleding	<u>53.511</u>	<u>23.427</u>
<b>12. Baten uit gezamenlijke acties</b>		
Vergoeding kledinginzameling SVKI	<u>7.132</u>	<u>7.452</u>
<b>13. Baten uit acties van derden</b>		
Gift Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp	<u>100.000</u>	<u>100.000</u>
<b>14. Rentebaten en baten uit beleggingen</b>		
Bankrente	<u>4.754</u>	<u>6.759</u>
<b>15. Overige baten</b>		
Overige baten	<u>3.083</u>	<u>3.322</u>

## **5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN**

### **16. Specificatie en verdeling kosten naar bestemming**

Bestemming	Doelstelling	Werving baten	Beheer en administratie	Totaal 2015	Begroot 2015	Totaal 2014
	Hulp verlening	Eigen fond- sen werving				
Subsidies en bijdragen	414.232			414.232	116.500	253.012
Publiciteit en communicatie		18.156		18.156	22.350	21.702
Personeelskosten	3.256	13.026	13.675	29.957	30.000	26.759
Huisvestingskosten						
Kantoor en algemene kosten	2.545	14.628		17.173	19.000	17.746
Afschrijving en rente	301	1.340		1.641	1.750	1.250
<b>Totaal</b>	<b>420.334</b>	<b>47.150</b>	<b>13.675</b>	<b>481.159</b>	<b>189.600</b>	<b>320.469</b>

De bestedingen aan doelstelling bedragen 84,6% van de totale baten.

De bestedingen aan doelstelling bedragen 87,4% van de totale lasten.

De kosten van eigen fondsenwerving bedragen 12,3% van de baten uit eigen fondsenwerving.

**Verdeelsleutel kosten naar bestemming**

Bestemming	Doelstelling	Werving baten	Beheer en administratie
	Hulp verlening	Eigen fonsen werving	
<b>Diensten en overige goederen</b>			
Uitbatingskosten	0%	100%	0%
Huisvestingskosten	20%	80%	0%
Vervoerskosten	20%	80%	0%
Beheer -en administratiekosten	20%	80%	0%
Tijdschrift en reclame	0%	100%	0%
<b>Bezoldigingen</b>			
Bedienden	11%	43%	46%
Directie	0%	0%	100%
<b>Overige</b>			
Afschrijvingen	20%	80%	0%
Andere bedrijfskosten	20%	80%	0%
Financiële kosten	18%	82%	0%

De verdeling van de kosten naar de bestemming is gebaseerd op de tijdsbesteding van betrokken medewerkers.

## **5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN**

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
<b>Subsidies en bijdragen</b>		
Onderwijs, scholen en opleidingen	55.179	45.475
Medische verzorging	48.747	5.200
Pastoraal	-	7.500
Kinderadoptie	49.589	49.837
Landbouwhulp	80.942	81.294
Water, elektra, sanitair	77.361	6.980
Voorbestemde giften	13.424	20.868
Inkomensverbetering	14.862	19.570
Noodhulp	5.000	-
Giften kledinginzameling	36.314	10.383
Bouw en renovatie	32.814	5.905
	<u>414.232</u>	<u>253.012</u>

### **Bezoldiging directie**

Het totaal van de bezoldigingen aan directieleden bedroeg in 2015 € 0.

## **6 TOELICHTING OP HET RESULTAAT VERKOPEN GEBRUIKTE KLEDING**

	begroting		
	2015	2015	2014
<b><u>Overzicht bruto-inkomsten</u></b>			
(bedragen x € 1.000,-)			
<b>Omzet</b>			
Verkopen kleding	84	54	45
	<u>84</u>	<u>54</u>	<u>45</u>
<b>Goederenbeweging</b>			
(hoeveelheden x 1.000 kilo)			
Huis aan huis	40	25	31
Containerinzameling	202	157	181
	<u>242</u>	<u>182</u>	<u>212</u>
<b>Eigen verbruik</b>			
Winkelverbruik	-	-	-
Hulpverlening	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Afleveringen</b>			
Originele kleding	242	182	212
Gesorteerde kleding	-	-	-
Restanten na sortering	-	-	-
	<u>242</u>	<u>182</u>	<u>212</u>
<b>Voorraadmutatie</b>			
Eindvoorraad	-	-	-
Beginvoorraad	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Afleverings/voorraadverschillen</b>			
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
idem in % van de inzameling			
<b>Netto-opbrengstprijs</b>			
<b>Totaal gemiddeld in originele staat</b>	0,15	0,11	0,04
(Nettowinst eigen kleding verkopen / ingezamelde kilo's)			



## 7 BEGROTING 2016

	<u>2015</u>	<u>begroting 2016</u>
<b>Baten</b>		
Baten uit eigen fondsenwerving	381.810	162.260
Baten uit gezamenlijke acties	7.132	6.750
Baten uit acties van derden	100.000	-
Rentebaten en baten uit beleggingen	4.754	3.700
Overige baten	3.083	3.250
<b>Som der baten</b>	<u>496.779</u>	<u>175.960</u>
<b>Lasten:</b>		
<b>Besteed aan doelstellingen</b>		
Hulpverlening	420.334	110.052
<b>Werving baten</b>		
Kosten eigen fondsenwerving	47.150	50.609
<b>Beheer en administratie</b>		
Kosten beheer en administratie	13.675	13.239
<b>Som der lasten</b>	<u>481.159</u>	<u>173.900</u>
<b>Resultaat</b>	<u>15.620</u>	<u>2.060</u>

## **OVERIGE GEGEVENS**

### **8 CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT**

Aan:  
Stichting Salvatoriaanse Hulpactie  
Aldenborghlaan 11  
6021 VT Budel

#### Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2015 van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie te Budel gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31-12-2015 en de staat van baten en lasten over 2015 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### *Verantwoordelijkheid van het bestuur*

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving "Fondsenwervende instellingen" (RJ 650). Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

#### *Verantwoordelijkheid van de accountant*

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschatting neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

*Oordeel betreffende de jaarrekening*

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie per 31-12-2015 en het resultaat over 2015 in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving "Fondsenwervende instellingen" (RJ 650).

Verklaring betreffende andere wettelijke voorschriften en/of voorschriften van regelgevende instanties

Wij verklaren hiermee tevens dat het in paragraaf 2.6 'Toelichting op het resultaat verkopen gebruikte goederen' opgenomen goederenoverzicht, waarin zijn opgenomen zowel de eigen inzamelingen als de inzamelingen door serviceorganisaties, juist en volledig is weergegeven.

Sint-Oedenrode, 23 mei 2016

Van de Ven Accountants | Adviseurs  
F.J.J.M. Bax RA

Postbus 87 | 5490 AB Sint-Oedenrode | Jan Tinbergenstraat 4  
Telefoon: 0413 - 49 11 11 | Fax: 0413 - 49 11 00  
Email: info@vdven.nl | Internet: www.vdven.nl | Beconnr.: 25.20.98

Aangesloten bij:

  
SRA